



gemeente  
**Zoetermeer**

# Omnibusenquête 2017

deelrapport culturele voorzieningen





# **Omnibussenquête 2017**

**deelrapport**

**culturele voorzieningen**

Zoetermeer, 1 maart 2018

Gemeente Zoetermeer  
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning (JABO)  
Onderzoek & Statistiek  
Kaspar Bams



# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
1. Onderzoeksverantwoording .....	5
1.1. Inleiding.....	5
1.2. Steekproef en respons.....	5
1.3. Rapportage .....	5
2. Belang van culturele voorzieningen .....	7
2.1. Algemeen.....	7
2.2. Verschil naar leeftijdsgroep .....	7
2.3. Vergelijking met voorgaande metingen .....	9
3. Waardering van culturele voorzieningen .....	11
3.1. Inleiding.....	11
3.2. Stadsmuseum .....	11
3.3. Centrum voor Kunst en Cultuur .....	11
3.4. Bibliotheek .....	12
3.5. Stadstheater .....	13
3.6. De Boerderij.....	14
3.7. Festivals en grootschalige evenementen .....	14
3.8. Filmhuis.....	15
3.9. Terra .....	15
3.10. Vergelijking met voorgaande metingen .....	16
Bijlage 1: Populatie, steekproef en respons .....	17
Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid .....	19
Bijlage 3: Vragenlijst .....	21
Bijlage 4: Rechte tellingen .....	27
Bijlage 5: Toelichtingen bij vragen.....	33



## Samenvatting

In de Omnibusenquête 2017 van de gemeente Zoetermeer is een aantal vragen gesteld over de culturele voorzieningen in de gemeente. Doel is om inzicht te krijgen het belang dat bewoners hechten aan verschillende typen voorzieningen, het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse voorzieningen maken en de waardering voor deze voorzieningen.

### *Museum*

- 66% van de respondenten vindt een museum in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 18% van de respondenten bracht in de twaalf maanden voor het onderzoek een bezoek aan het Stadsmuseum. Zij beoordelen het Stadsmuseum met gemiddeld een 7,2.

### *Muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming*

- 83% van de respondenten vindt een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 7% van de respondenten nam in de twaalf maanden voor het onderzoek deel aan activiteiten van het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC). De cursisten beoordelen het CKC met gemiddeld een 7,9.
- 7% van de respondenten heeft één of meer kinderen die in de twaalf maanden voor het onderzoek deelnamen aan activiteiten van het CKC. De oudste kinderen in die gezinnen beoordelen het CKC met gemiddeld een 7,7.

### *Openbare bibliotheek*

- 94% van de respondenten vindt een bibliotheek in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 44% van de respondenten bracht in de twaalf maanden voor het onderzoek een bezoek aan een vestiging van de bibliotheek. Zij beoordelen de bibliotheek met gemiddeld een 7,8.

### *Stadstheater*

- 88% van de respondenten vindt een theater in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 44% van de respondenten bezocht in de twaalf maanden voor het onderzoek één of meer voorstellingen in het Stadstheater. Zij beoordelen het Stadstheater met gemiddeld een 7,9.

### *Poppodium*

- 67% van de respondenten vindt een poppodium in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 12% van de respondenten bezocht in de twaalf maanden voor het onderzoek één of meer optredens in poppodium de Boerderij. Zij beoordelen de Boerderij met gemiddeld een 7,9.

### *Festivals en grootschalige evenementen*

- 65% van de respondenten vindt het belangrijk of zeer belangrijk dat Zoetermeer festivals en grootschalige evenementen heeft.
- 32% van de respondenten bezocht in de twaalf maanden voor het onderzoek één of meer festivals in Zoetermeer. Zij beoordelen het laatst bezochte festival met gemiddeld een 7,7.

### *Filmhuis*

- 70% van de respondenten vindt een filmhuis in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.

- 9% van de respondenten bezocht in de twaalf maanden voor het onderzoek één of meer films georganiseerd door het Filmhuis Zoetermeer. Zij beoordelen het Filmhuis met gemiddeld een 7,8.

*Organisatie voor beeldende kunst*

- 53% van de respondenten vindt een organisatie voor beeldende kunst in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 12% van de respondenten bezocht in de twaalf maanden voor het onderzoek één of meer exposities, projecten of manifestaties georganiseerd door stichting Terra. Zij beoordelen Terra met gemiddeld een 7,5.

*Algemeen waarderingcijfer culturele voorzieningen*

- Door samenvoeging van de waarderingcijfers van de beschouwde voorzieningen is een algemene waardering berekend. Het gewogen gemiddelde rapportcijfer in 2017 bedraagt een 7,8. Dat is (ongeveer) gelijk aan de waardering in vorige metingen.



# 1 ■ Onderzoeksverantwoording

## 1.1. Inleiding

In september/oktober 2017 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over verschillende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Culturele voorzieningen is een van de onderwerpen. Opdrachtgever voor dit onderdeel is de afdeling Samenleving.

## 1.2. Steekproef en respons

Voor de omnibusenquête zijn drie niet overlappende steekproeven van 4.000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze personen waren op 1 september 2017 woonachtig in Zoetermeer en op die datum 18 jaar of ouder. Verder geldt dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een verpleeghuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis.

Deze personen hebben per brief een uitnodiging gekregen om een vragenlijst in te vullen. Dat kon schriftelijk of digitaal. Eenmaal is een herinneringsbrief verstuurd. Van de 4.000 benaderde personen hebben 1.064 vragen over dit onderdeel beantwoord. De respons bedraagt daarmee 26%.

## 1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. Bijlage 3 bevat de vragen zoals gesteld in de enquête. In bijlage 4 zijn de resultaten in tabelvorm opgenomen. Bijlage 5 geeft de antwoorden op de open vragen.



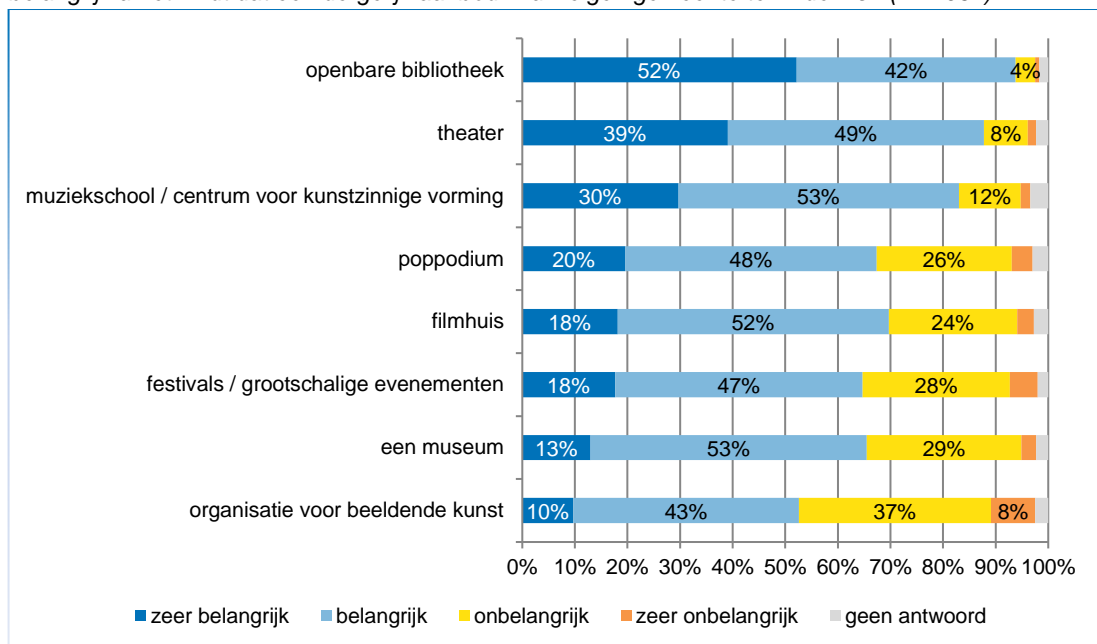
## 2. Belang van culturele voorzieningen

In dit hoofdstuk wordt gekeken naar het belang dat wordt gehecht aan verschillende culturele voorzieningen die in Zoetermeer vertegenwoordigd zijn, namelijk een museum, een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming, een openbare bibliotheek, een theater, een poppodium, festivals / grootschalige evenementen, een filmhuis en een organisatie voor beeldende kunst.

### 2.1. Algemeen

De respondenten vinden een openbare bibliotheek de belangrijkste culturele voorziening. Ruim de helft (52%) van de respondenten vindt deze voorziening zeer belangrijk en 42% vindt het belangrijk. Op de tweede plaats staat een theater. Van de respondenten vindt 39% het zeer belangrijk en 49% belangrijk om een dergelijke voorziening in Zoetermeer te hebben. Een organisatie voor beeldende kunst wordt het minst vaak (53%) als (zeer) belangrijk voor Zoetermeer gezien (figuur 2.1).

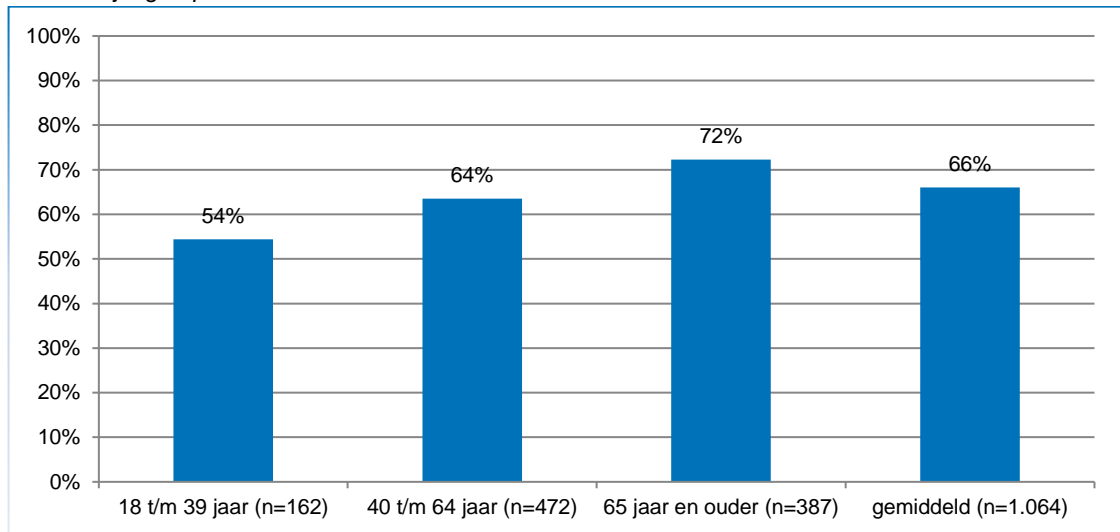
*Figuur 2.1 Kunt u achter elk van de onderstaande vormen van cultureel aanbod aankruisen hoe belangrijk u het vindt dat een dergelijk aanbod in uw eigen gemeente te vinden is? (n=1.064)*



### 2.2. Verschil naar leeftijdsgroep

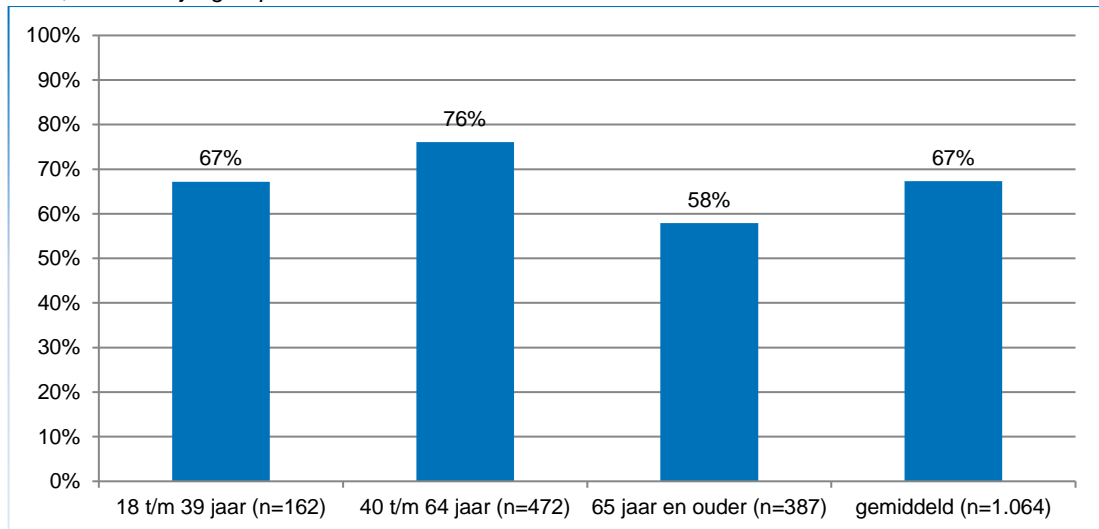
Bij drie voorzieningen zijn bij uitsplitsing naar leeftijdsgroep significante verschillen gevonden. Hoe ouder de respondent hoe vaker deze een museum belangrijk vindt. Van de 18 t/m 39-jarige respondenten vindt 54% het (zeer) belangrijk om een museum in Zoetermeer te hebben, tegenover 64% van de 40 t/m 64-jarige respondenten en 72% van de respondenten van 65 jaar en ouder (figuur 2.2).

*Figuur 2.2 Percentage respondentent dat het (zeer) belangrijk vindt dat Zoetermeer een museum heeft, naar leeftijdsgroep*



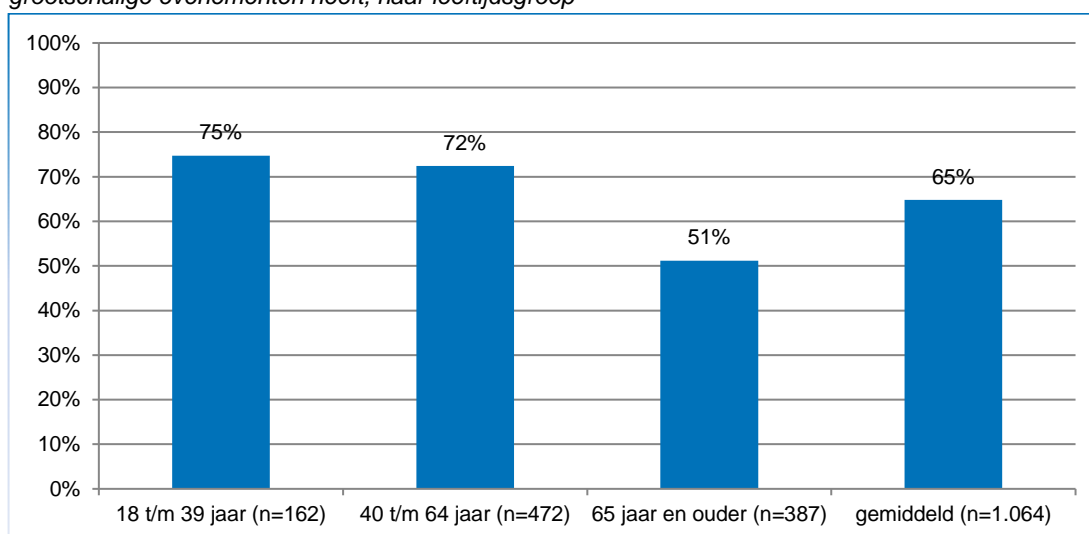
Een poppodium wordt door 40 t/m 64-jarigen vaker als (zeer) belangrijk aangemerkt. Van de respondenten uit deze leeftijdsgroep noemt 76% een poppodium (zeer) belangrijk voor Zoetermeer tegenover 67% van de 18 t/m 39-jarige respondenten en 58% van de respondenten van 65 jaar en ouder (figuur 2.3).

*Figuur 2.3 Percentage respondentent dat het (zeer) belangrijk vindt dat Zoetermeer een poppodium heeft, naar leeftijdsgroep*



Festivals / grootschalige evenementen worden door 18 t/m 39-jarigen vaker als (zeer) belangrijk aangemerkt. Van de respondenten uit deze leeftijdsgroep vindt 75% het (zeer) belangrijk dat deze in Zoetermeer worden gehouden tegenover 72% van de 40 t/m 64-jarige respondenten en 51% van de respondenten van 65 jaar en ouder (figuur 2.4).

Figuur 2.4 Percentage respondenten dat het (zeer) belangrijk vindt dat Zoetermeer festivals / grootschalige evenementen heeft, naar leeftijdsgroep



### 2.3. Vergelijking met voorgaande metingen

De vraag over het belang van culturele voorzieningen in Zoetermeer is ook in eerdere omnibusenquêtes gesteld. In tabel 2.1 wordt aangegeven hoe groot het aandeel respondent is dat de voorgelegde typen voorzieningen (zeer) belangrijk vindt om in Zoetermeer te hebben over de periode 2012-2017.

Tabel 2.1 Percentage respondenten dat een culturele voorziening (zeer) belangrijk vindt om in Zoetermeer te hebben, naar soort voorziening over de periode 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
openbare bibliotheek	93%	87%	92%	86%	94%	94%
theater	84%	80%	84%	82%	89%	88%
muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming	78%	67%	79%	73%	84%	83%
filmhuis	61%	61%	61%	60%	64%	70%
poppodium	56%	52%	56%	53%	62%	67%
een museum	60%	48%	60%	55%	65%	66%
festivals / grootschalige evenementen	60%	57%	57%	58%	63%	65%
organisatie voor beeldende kunst	38%	38%	40%	42%	44%	53%



# 3 ■ Waardering van culturele voorzieningen

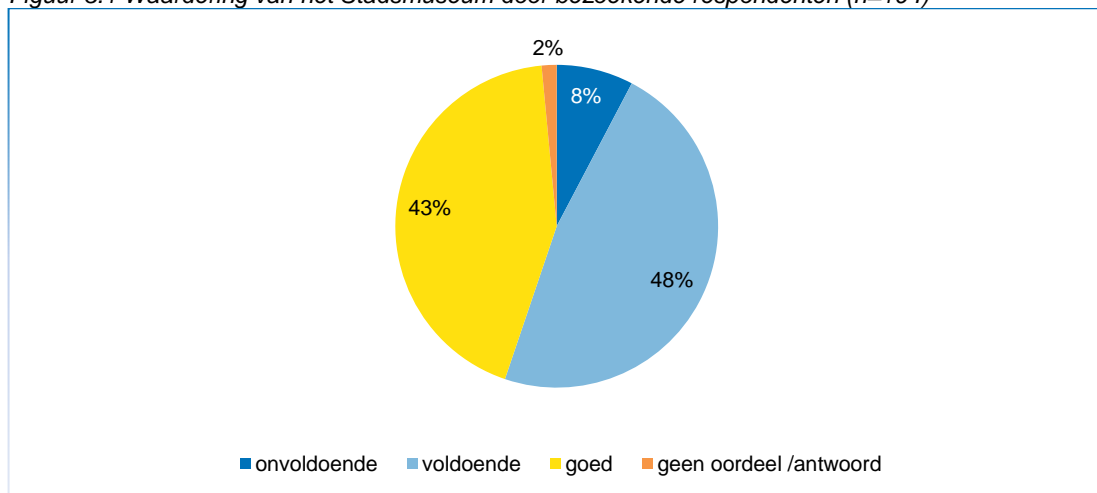
## 3.1. Inleiding

In dit hoofdstuk gaat het over de concrete Zoetermeerse culturele voorzieningen, namelijk het Stadsmuseum, het Centrum voor Kunst en Cultuur, de Openbare Bibliotheek, het Stadstheater, cultuurpodium de Boerderij, de festivals en evenementen, het Filmhuis en stichting Terra. Aan de respondenten is gevraagd of zij, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, deze voorzieningen hebben bezocht. De respondenten die dat hebben gedaan, is vervolgens gevraagd om met een rapportcijfer van 1 t/m 10 aan te geven hoe zij deze waarderen. Een rapportcijfer van 1 t/m 5 wordt gezien als een onvoldoende, de rapportcijfers 6 en 7 als een voldoende en een rapportcijfer van 8 t/m 10 als goede beoordeling.

## 3.2. Stadsmuseum

Zoetermeer heeft één museum, namelijk het Stadsmuseum aan de Dorpsstaat. Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur, drie keer per jaar is er een wisseltentoonstelling te zien. Van de respondenten heeft 18%, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, een bezoek gebracht aan het Stadsmuseum. Bijna zes van de tien (48%) bezoekende respondenten geven een voldoende. Een kleiner deel (43%) geeft de beoordeling goed. Acht procent gaf een 5 of lager ofwel een onvoldoende (figuur 3.1).

Figuur 3.1 Waardering van het Stadsmuseum door bezoekende respondenten (n=194)



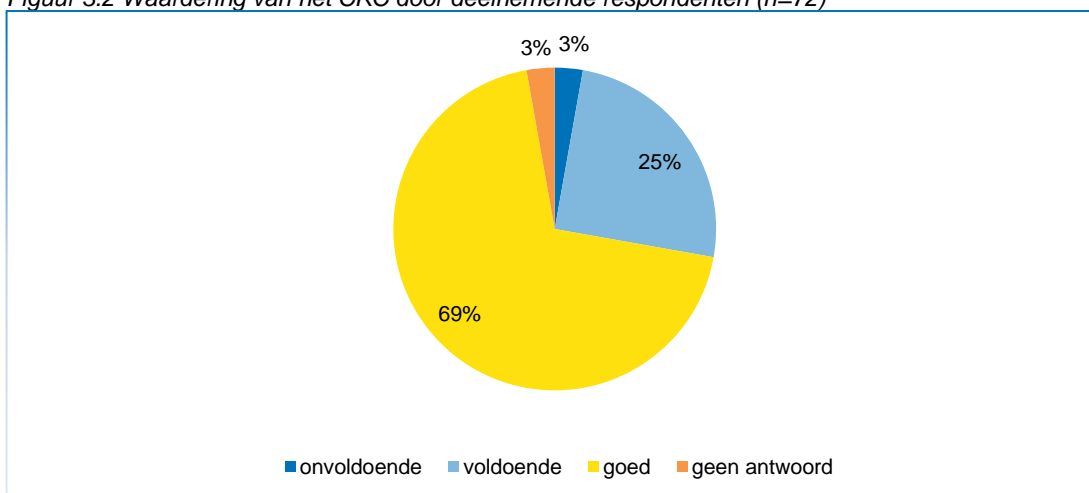
De bezoekende respondenten die een oordeel gaven, geven gemiddeld een **7,2**.

In bijlage 5 (vraag 2c) staan toelichtingen op de beoordelingen.

## 3.3. Centrum voor Kunst en Cultuur

In Zoetermeer vervult het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) de functie van een muziekschool annex centrum voor kunstzinnige vorming. Het CKC programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat inwoners zelf actief aan kunstbeoefening kunnen doen. Van de respondenten zegt 7%, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, te hebben deelgenomen aan een of meer door het CKC aangeboden activiteiten. Van de bezoekende respondenten beoordeelt 69% de voorziening als goed (figuur 3.2).

Figuur 3.2 Waardering van het CKC door deelnemende respondenten (n=72)

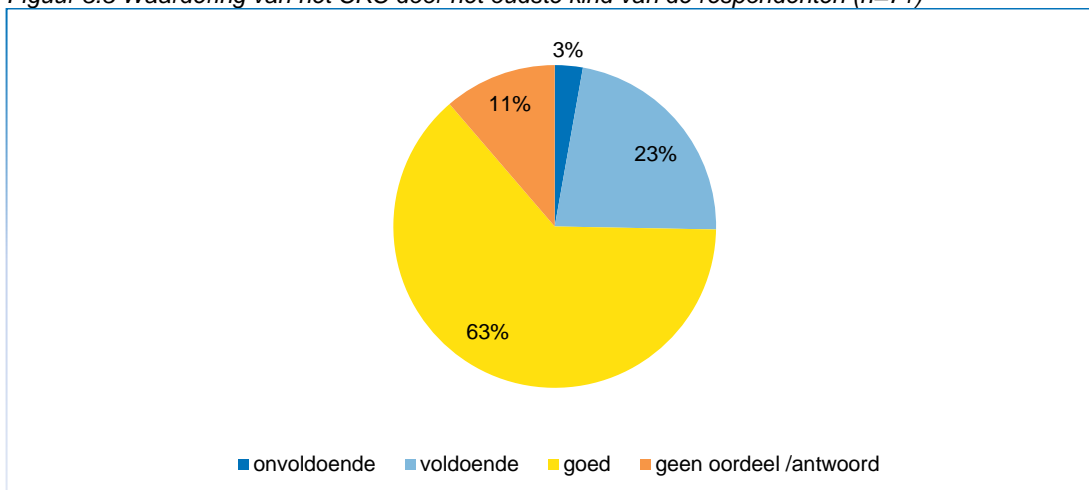


Gemiddeld beoordelen de bezoekende respondenten het CKC met een **7,9**.

In bijlage 5 (vraag 3c) staan toelichtingen op de beoordelingen.

Een belangrijk deel van de activiteiten van het CKC zijn gericht op kinderen, daarom is ook gevraagd of eventuele kinderen tot 18 jaar hebben deelgenomen aan activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC). Van de respondenten geeft 7% aan dat dit het geval is. Aan deze respondenten is gevraagd om voor het oudste kind uit het gezin aan te geven hoe deze de activiteiten van het CKC waardeert. Van de kinderen geeft 23% een voldoende en 63% de beoordeling goed. Een klein deel geeft een onvoldoende (figuur 3.3).

Figuur 3.3 Waardering van het CKC door het oudste kind van de respondenten (n=71)



De bezoekende kinderen waarderen de activiteiten van het CKC met gemiddeld een **7,7**.

In bijlage 5 (vraag 4c) staan toelichtingen op de beoordelingen.

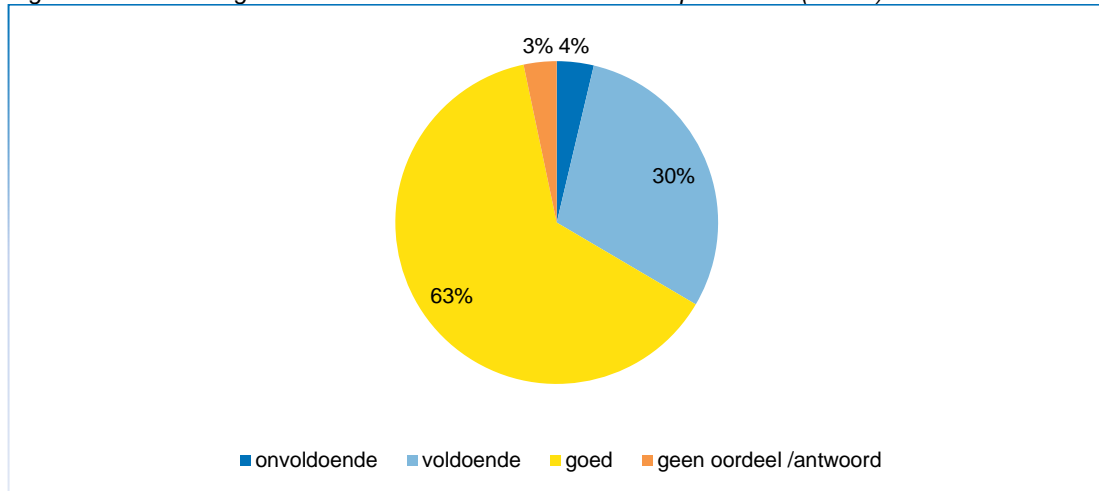
### 3.4. Bibliotheek

Zoetermeer heeft een bibliotheek met de hoofdvestiging in het Stadshart (ten tijde van de enquête gevestigd op een tijdelijke locatie aan de Duitslandlaan 440) en wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem. Van de respondenten zegt 44% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een of meer bezoeken te hebben gebracht aan een van de drie vestigingen. Vijftien procent kwam meer dan tien keer. Drie van de tien bezoekende



respondenten geven een voldoende. Een groter deel (63%) geeft de beoordeling goed (figuur 3.4).

*Figuur 3.4 Waardering van de bibliotheek door bezoekende respondenten (n=463)*



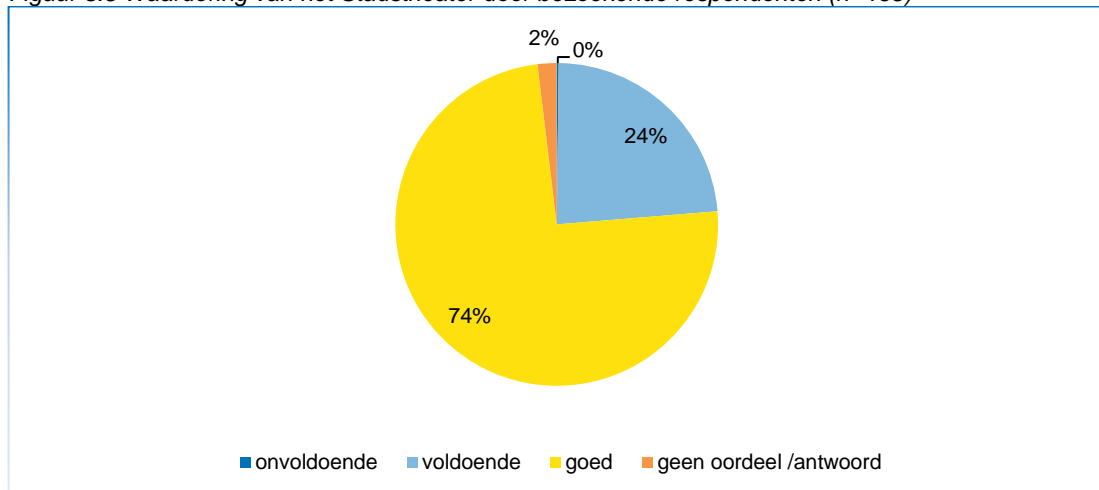
De bezoekende respondenten waarderen de bibliotheek met gemiddeld een **7,8**.

In bijlage 5 (vraag 5c) staan toelichtingen op de beoordelingen.

### 3.5. **Stadstheater**

In het Stadstheater worden jaarlijks ongeveer 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen. Van alle respondenten zegt 44% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een of meer voorstellingen te hebben bijgewoond. Van de bezoekende respondenten geeft bijna driekwart (74%) een 8 of hoger, ofwel de beoordeling goed (figuur 3.5).

*Figuur 3.5 Waardering van het Stadstheater door bezoekende respondenten (n=465)*



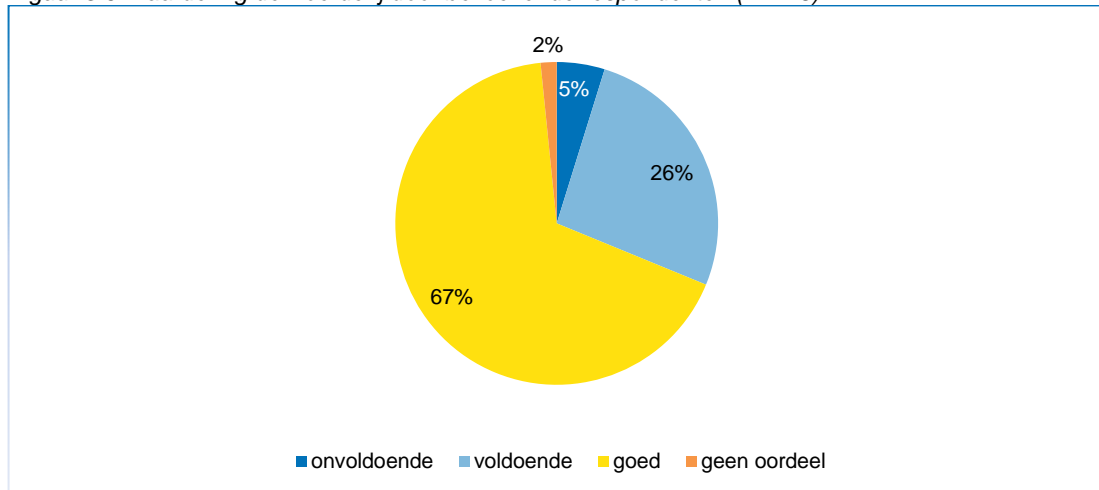
Gemiddeld geven de bezoekende respondenten het Stadstheater een **7,9**.

In bijlage 5 (vraag 6c) staan toelichtingen op de beoordelingen.

### 3.6. De Boerderij

De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten en dans. Van alle respondenten zegt 12% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een of meer voorstellingen te hebben bijgewoond. Ruim tweederde van de bezoekende respondenten beoordeelt de voorstelling(en) als goed (figuur 3.6).

Figuur 3.6 Waardering de Boerderij door bezoekende respondenten (n=125)



Deze bezoekers geven het cultuurpodium de Boerderij gemiddeld een **7,9**.

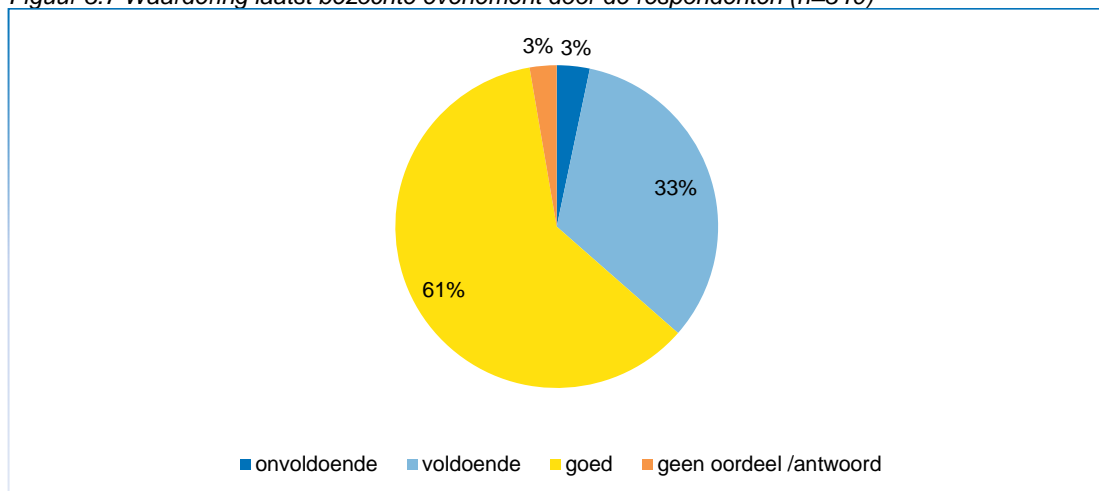
In bijlage 5 (vraag 7c) staan toelichtingen op de beoordelingen.

### 3.7. Festivals en grootschalige evenementen

Van alle respondenten zegt 32% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een of meer Zoetermeerse festivals te hebben bijgewoond. In bijlage 5 (vraag 8a) staat welke festivals en grootschalige evenementen het gaat.

Aan de bezoekende respondenten is gevraagd om een beoordeling te geven voor het laatst bezochte evenement. Een derde geeft deze een voldoende en 61% de beoordeling goed (figuur 3.7).

Figuur 3.7 Waardering laatst bezochte evenement door de respondenten (n=340)



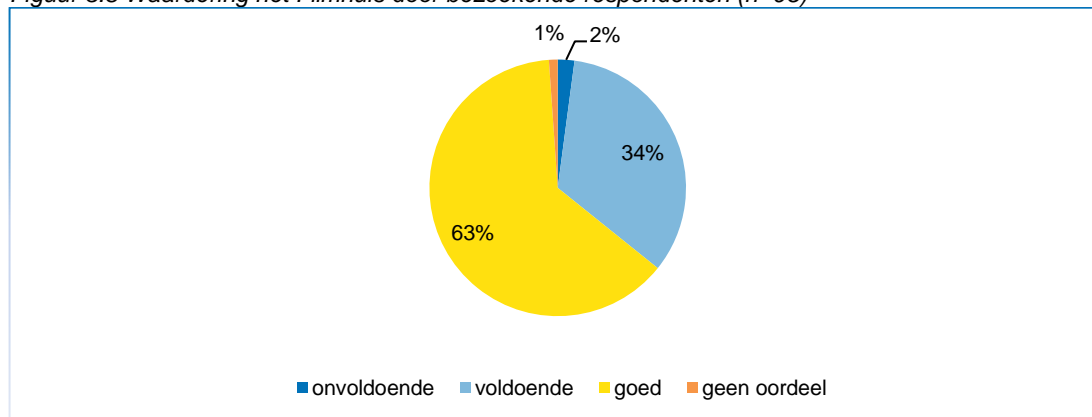
Het laatst bezochte evenement wordt gemiddeld met een **7,7** gewaardeerd.

In bijlage 5 (vraag 8c) staan toelichtingen op de beoordelingen.

### 3.8. Filmhuis

Filmhuis Cameo vertoont films uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de kleine zaal in het Stadstheater. In totaal zegt 9% van de respondenten in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een of meer voorstellingen te hebben bijgewoond. Van deze respondenten geeft ruim eenderde (34%) een voldoende en 63% de beoordeling goed (figuur 3.8).

Figuur 3.8 Waardering het Filmhuis door bezoekende respondenten (n=95)



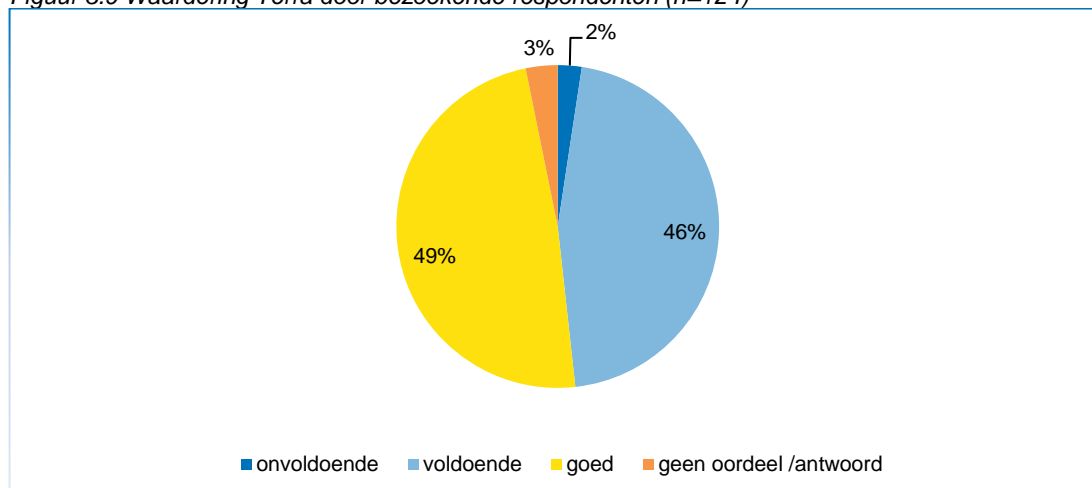
Gemiddeld waarderen deze bezoekers Filmhuis Cameo met een 7,8.

In bijlage 5 (vraag 9c) staan toelichtingen op de beoordelingen.

### 3.9. Terra

Stichting Terra organiseert exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij op openbare plekken in de stad en aan de Dorpsstraat 12. Van alle respondenten heeft 12% in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra. Van deze respondenten geeft 46% een voldoende en iets groter deel, 49%, waardeert Terra als goed (figuur 3.9).

Figuur 3.9 Waardering Terra door bezoekende respondenten (n=124)



Deze bezoekende respondenten waarderen Terra gemiddeld met een 7,5.

In bijlage 5 (vraag 10c) staan toelichtingen op de beoordelingen.

### 3.10. Vergelijking met voorgaande metingen

Ook in voorgaande edities van de Omnibusenquête is aan respondenten gevraagd of zij, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, de Zoetermeerse culturele voorzieningen hebben bezocht. In tabel 3.1 is daar het overzicht van te zien.

Bij het Filmhuis is een opvallende daling te zien (van 17% in 2016 naar 9% in 2018). De afname komt mogelijk door een specificatie in de vraagstelling. Tot 2017 is gevraagd: hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een filmvoorstelling bijgewoond? In 2017 is gevraagd: hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een filmvoorstelling bijgewoond in het Filmhuis?

Tabel 3.1 Percentage respondenten dat Zoetermeerse culturele voorzieningen heeft bezocht, naar soort voorziening volgens de Omnibusenquêtes 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Stadsmuseum	15%	11%	15%	19%	17%	18%
CKC	7%	5%	6%	6%	6%	7%
Bibliotheek	54%	48%	51%	48%	52%	44%
Stadstheater	41%	39%	42%	44%	49%	44%
De Boerderij	13%	13%	12%	14%	16%	12%
festivals of grootschalige evenementen	31%	27%	29%	30%	35%	32%
Filmhuis	16%	17%	15%	16%	17%	9%
Terra	4%	4%	7%	8%	12%	12%

In de voorgaande edities van de Omnibusenquête is ook gevraagd om een waardering met een rapportcijfer. In tabel 3.2 is een overzicht te zien van de gemiddelden.

Tabel 3.2 Gemiddelde rapportcijfers voor Zoetermeerse culturele voorzieningen, naar soort voorziening volgens de Omnibusenquêtes 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Stadsmuseum	6,8	6,8	6,8	6,8	6,9	7,2
CKC	7,8	7,9	7,6	7,6	7,8	7,9
Bibliotheek	7,9	7,8	8,0	8,0	7,8	7,8
Stadstheater	7,9	7,9	8,0	8,0	8,0	7,9
De Boerderij	7,7	7,8	7,9	8,0	8,0	7,9
Festivals of grootschalige evenementen	7,5	7,6	7,7	7,7	7,7	7,7
Filmhuis	7,4	7,5	7,5	7,5	7,5	7,8
Terra	6,9	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5
<b>gemiddeld*</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>

\*Gewogen voor het aantal respondenten dat een waardering gaf.

## Bijlage 1: Populatie, steekproef en respons

In de onderstaande tabel worden de Zoetermeerse bevolking (per 1 januari 2017), de steekproef (per 1 september 2017) en de respons van dit deelonderzoek vergeleken aan de hand van de kenmerken geslacht en leeftijd. In onderstaande tabel is te zien dat 18 tot en met 49-jarigen zijn ondervertegenwoordigd in de respons en respondenten van 60 jaar en ouder juist wat zijn oververtegenwoordigd. Daarnaast zijn vrouwen wat oververtegenwoordigd. Er is geen weging toegepast omdat niet zeker is dat daarmee de werkelijkheid beter wordt benaderd.

leeftijd	geslacht	bevolking	steekproef	respons
18 t/m 29 jaar	man	8,7%	8,4%	2,5%
	vrouw	8,5%	8,3%	4,4%
30 t/m 39 jaar	man	7,7%	8,3%	3,3%
	vrouw	7,9%	9,5%	5,4%
40 t/m 49 jaar	man	8,1%	8,3%	4,8%
	vrouw	9,1%	8,1%	7,6%
50 t/m 59 jaar	man	9,3%	9,3%	8,6%
	vrouw	10,3%	10,1%	11,6%
60 t/m 69 jaar	man	8,8%	7,8%	13,9%
	vrouw	8,8%	8,7%	13,9%
70 t/m 79 jaar	man	3,9%	4,4%	8,8%
	vrouw	4,4%	4,7%	8,9%
80 jaar en ouder	man	1,7%	1,6%	3,5%
	vrouw	2,9%	2,7%	3,0%
totaal	man	48,2%	48,1%	45,2%
	vrouw	51,9%	52,1%	54,8%
totaal		100,0%	100,0%	100,0%



## Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op 1.064 respondenten uit de Omnibusenquête 2017 die vragen hebben ingevuld over de onderwerpen culturele voorzieningen. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen. Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages in de respons weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

*Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)*

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.064	1,8	2,3	2,7	2,9	2,9

Voorbeeld: Stel dat van alle 1.064 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3 en 32,7%.





## Bijlage 3: Vragenlijst

Vragen uit de Omnibusenquête 2017 over het onderwerp culturele voorzieningen.

**60. Kunt u achter elk van de onderstaande vormen van cultureel aanbod aankruisen hoe belangrijk u het vindt dat een dergelijk aanbod in uw eigen gemeente te vinden is?**

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk
- een museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een openbare bibliotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een theater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een poppodium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- festivals / grootschalige evenementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- filmhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een organisatie voor beeldende kunst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**61. Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltentoonstelling te zien.**

**a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan het Stadsmuseum?**

1. niet één keer → ga naar vraag 62
2. 1 t/m 5 keer
3. 6 t/m 10 keer
4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadsmuseum waardeert?**

lage waardering						hoge waardering				geen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**c. Wilt u uw beoordeling van het Stadsmuseum kort toelichten?**

**62. Het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat u zelf actief aan kunstbeoefening kunt doen.**

**a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden zelf deelgenomen aan één of meer van de activiteiten / cursussen die het CKC biedt?**

1. ja
2. nee → ga naar vraag 63a

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het CKC waardeert?**

lage waardering								hoge waardering		geen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**c. Wilt u uw beoordeling van het CKC kort toelichten?**

**63a. Heeft u één of meer kinderen tot 18 jaar die in de afgelopen twaalf maanden hebben deelgenomen aan één van de activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC)?**

1. ja  
 2. nee → ga naar vraag 64

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe het oudste kind uit uw gezin dat in de afgelopen twaalf maanden heeft deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC, deze waardeert?**

lage waardering								hoge waardering		geen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**c. Wilt u deze beoordeling van het CKC kort toelichten?**

**64. Bibliotheek Zoetermeer heeft haar hoofdvestiging in het Stadscentrum (vanaf 31 mei 2016 gevestigd op een tijdelijke locatie aan de Duitslandlaan 440) en wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem.**

**a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan een vestiging van de bibliotheek?**

1. niet één keer → ga naar vraag 65  
 2. 1 t/m 5 keer  
 3. 6 t/m 10 keer  
 4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u de bibliotheek waardeert?**

lage waardering								hoge waardering		geen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**c. Wilt u uw beoordeling van de bibliotheek kort toelichten?**

**65.** In het Stadstheater worden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

**a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een theatervoorstelling bijgewoond in het Stadstheater?**

- 1. niet één keer → ga naar vraag 66
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadstheater waardeert?**

lage waardering										hoge waardering		geen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99		

**c. Wilt u uw beoordeling van het Stadstheater kort toelichten?**

**66.** De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten, dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands.

**a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in het cultuurpodium de Boerderij?**

- 1. niet één keer → ga naar vraag 67a
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het cultuurpodium de Boerderij waardeert?**

lage waardering										hoge waardering		geen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99		

**c. Wilt u uw beoordeling van het cultuurpodium de Boerderij kort toelichten?**

**67a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens één (of meer) festivals of grootschalige evenementen bijgewoond in Zoetermeer? Zo ja, welke?**

1. ja, namelijk:

2. nee → ga naar vraag 68

**b. Kunt u in een rapportcijfer uw oordeel over het (laatst bezochte) festival of evenement geven?**

lage waardering							hoge waardering			geen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**c. Wilt u uw beoordeling van het (laatst bezochte) festival of evenement kort toelichten?**

**68. Filmhuis Cameo vertoont films uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de kleine zaal in het Stadstheater.**

**a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een filmvoorstelling bijgewoond in het Filmhuis?**

1. niet één keer → ga naar vraag 69

2. 1 t/m 5 keer

3. 6 t/m 10 keer

4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Filmhuis Cameo waardeert?**

lage waardering							hoge waardering			geen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**c. Wilt u uw beoordeling van het Filmhuis kort toelichten?**

**69. Stichting Terra organiseert exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij op openbare plekken in de stad en aan de Dorpsstraat 12.**

**a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra?**

1. niet één keer → ga naar vraag 70

2. 1 t/m 5 keer

3. 6 t/m 10 keer

4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u Terra waardeert?**

lage waardering									hoge waardering	geen	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**c. Wilt u uw beoordeling van Terra kort toelichten?**



## Bijlage 4: Rechte tellingen

60. Kunt u achter elk van de onderstaande vormen van cultureel aanbod aankruisen hoe belangrijk u het vindt dat een dergelijk aanbod in uw eigen gemeente te vinden is?

- *een museum*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
zeer belangrijk	138	13,0
belangrijk	559	52,5
onbelangrijk	313	29,4
zeer onbelangrijk	30	2,8
vraag niet beantwoord	24	2,3
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100%</b>

- *een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
zeer belangrijk	316	29,7
belangrijk	567	53,3
onbelangrijk	126	11,8
zeer onbelangrijk	19	1,8
vraag niet beantwoord	36	3,4
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100,0</b>

- *een openbare bibliotheek*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
zeer belangrijk	555	52,2
belangrijk	444	41,7
onbelangrijk	39	3,7
zeer onbelangrijk	8	0,8
vraag niet beantwoord	18	1,7
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100,0</b>

- *een theater*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
zeer belangrijk	416	39,1
belangrijk	518	48,7
onbelangrijk	88	8,3
zeer onbelangrijk	17	1,6
vraag niet beantwoord	25	2,3
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100,0</b>

- *een poppodium*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
zeer belangrijk	209	19,6
belangrijk	508	47,7
onbelangrijk	273	25,7
zeer onbelangrijk	42	3,9
vraag niet beantwoord	32	3,0
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100,0</b>

- *festivals / grootschalige evenementen*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
zeer belangrijk	188	17,7
belangrijk	501	47,1
onbelangrijk	298	28,0
zeer onbelangrijk	56	5,3
vraag niet beantwoord	21	2,0
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100,0</b>

- *filmhuis*

	aantal	percentage
zeer belangrijk	193	18,1
belangrijk	548	51,5
onbelangrijk	260	24,4
zeer onbelangrijk	34	3,2
vraag niet beantwoord	29	2,7
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100,0</b>

- *een organisatie voor beeldende kunst*

	aantal	percentage
zeer belangrijk	103	9,7
belangrijk	456	42,9
onbelangrijk	388	36,5
zeer onbelangrijk	89	8,4
vraag niet beantwoord	28	2,6
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100,0</b>

61a. *Het Stedsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltentoonstelling te zien. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan het Stedsmuseum?*

	aantal	percentage
niet één keer	864	81,2
1 t/m 5 keer	188	17,7
6 t/m 10 keer	5	0,5
meer dan 10 keer	1	0,1
vraag niet beantwoord	6	0,6
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100,0</b>

b. *Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stedsmuseum waardeert?*

	aantal	percentage
1	-	-
2	-	-
3	1	0,5
4	-	-
5	14	7,3
6	30	15,7
7	62	32,5
8	69	36,1
9	12	6,3
10	3	1,6
subtotaal	191	100,0
geen oordeel	2	
vraag niet beantwoord	1	
<b>totaal</b>	<b>194</b>	
<b>gemiddeld rapportcijfer:</b>	<b>7,2</b>	

62a. *Het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat u zelf actief aan kunstbeoefening kunt doen. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden zelf deelgenomen aan één of meer van de activiteiten / cursussen die het CKC biedt?*

	aantal	percentage
ja	72	6,8
nee	989	93,0
vraag niet beantwoord	3	0,3
<b>totaal</b>	<b>1.064</b>	<b>100,0</b>



b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het CKC waardeert?

	aantal	percentage
1	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	2	2,9
6	6	8,6
7	12	17,1
8	35	50,0
9	8	11,4
10	7	10,0
subtotaal	70	100,0
geen oordeel	-	
vraag niet beantwoord	2	
totaal	72	
<b>gemiddeld rapportcijfer:</b>	<b>7,9</b>	

63a. Heeft u één of meer kinderen tot 18 jaar die in de afgelopen twaalf maanden hebben deelgenomen aan één van de activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC)?

	aantal	percentage
ja	71	6,7
nee	982	92,3
vraag niet beantwoord	11	1,0
totaal	1.064	100,0

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe het oudste kind uit uw gezin dat in de afgelopen twaalf maanden heeft deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC, deze waardeert?

	aantal	percentage
1	1	1,6
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	1	1,6
6	3	4,8
7	13	20,6
8	36	57,1
9	7	11,1
10	2	3,2
subtotaal	63	100,0
geen oordeel	6	
vraag niet beantwoord	2	
totaal	71	
<b>gemiddeld rapportcijfer:</b>	<b>7,7</b>	

64a. Bibliotheek Zoetermeer heeft haar hoofdvestiging in het Stadscentrum (vanaf 31 mei 2016 gevestigd op een tijdelijke locatie aan de Duitslandlaan 440) en wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan een vestiging van de bibliotheek?

	aantal	percentage
niet één keer	596	56,0
1 t/m 5 keer	219	20,6
6 t/m 10 keer	80	7,5
meer dan 10 keer	164	15,4
vraag niet beantwoord	5	0,5
totaal	1.064	100,0

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u de bibliotheek waardeert?

	aantal	percentage
1	-	-
2	2	0,4
3	5	1,1
4	4	0,9
5	6	1,3
6	43	9,6
7	95	21,2
8	182	40,6
9	75	16,7
10	36	8,0
subtotaal	448	100,0
geen oordeel	10	
vraag niet beantwoord	5	
totaal	463	
<b>gemiddeld rapportcijfer:</b>	7,8	

65a. In het Stadstheater worden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een theatervoorstelling bijgewoond in het Stadstheater?

	aantal	percentage
niet één keer	595	55,9
1 t/m 5 keer	400	37,6
6 t/m 10 keer	46	4,3
meer dan 10 keer	19	1,8
vraag niet beantwoord	4	0,4
totaal	1.064	100,0

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadstheater waardeert?

	aantal	percentage
1	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	1	0,2
6	19	4,2
7	90	19,7
8	263	57,7
9	62	13,6
10	21	4,6
subtotaal	456	100,0
geen oordeel	2	
vraag niet beantwoord	7	
totaal	465	
<b>gemiddeld rapportcijfer:</b>	7,9	

66a. De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten, dansenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in het cultuurpodium de Boerderij?

	aantal	percentage
niet één keer	938	88,2
1 t/m 5 keer	119	11,2
6 t/m 10 keer	3	0,3
meer dan 10 keer	3	0,3
vraag niet beantwoord	1	0,1
totaal	1.064	100,0

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het cultuurpodium de Boerderij waardeert?

	aantal	percentage
1	-	-
2	-	-
3	-	-
4	1	0,8
5	5	4,1
6	1	0,8
7	32	26,0
8	51	41,5
9	23	18,7
10	10	8,1
subtotaal	123	100,0
geen oordeel	2	
totaal	125	
<b>gemiddeld rapportcijfer:</b>	<b>7,9</b>	

67a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens één (of meer) festivals of grootschalige evenementen bijgewoond in Zoetermeer? Zo ja, welke?

	aantal	percentage
ja	340	32,0
nee	719	67,6
vraag niet beantwoord	5	0,5
totaal	1.064	100,0

b. Kunt u in een rapportcijfer uw oordeel over het (laatst bezochte) festival of evenement geven?

	aantal	percentage
1	1	0,3
2	-	-
3	2	0,6
4	3	0,9
5	5	1,5
6	17	5,1
7	96	29,0
8	149	45,0
9	40	12,1
10	18	5,4
subtotaal	331	100,0
geen oordeel	3	
vraag niet beantwoord	6	
totaal	340	
<b>gemiddeld rapportcijfer: 7,7</b>		

68a. Filmhuis Cameo vertoont films uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de kleine zaal in het Stadstheater. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een filmvoorstelling bijgewoond in het Filmhuis?

	aantal	percentage
niet één keer	962	90,4
1 t/m 5 keer	82	7,7
6 t/m 10 keer	6	0,6
meer dan 10 keer	7	0,7
vraag niet beantwoord	7	0,7
totaal	1.064	100,0

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u Filmhuis Cameo waardeert?

	aantal	percentage
1	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	2	2,1
6	6	6,4
7	26	27,7
8	43	45,7
9	12	12,8
10	5	5,3
subtotaal	94	100,0
geen oordeel	1	
totaal	95	

**gemiddeld rapportcijfer: 7,8**

69a. Stichting Terra organiseert exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij op openbare plekken in de stad en aan de Dorpsstraat 12. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra?

	aantal	percentage
niet één keer	934	87,8
1 t/m 5 keer	113	10,6
6 t/m 10 keer	5	0,5
meer dan 10 keer	6	0,6
vraag niet beantwoord	6	0,6
totaal	1.064	100,0

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u Terra waardeert?

	aantal	percentage
1	-	-
2	1	0,8
3	1	0,8
4	-	-
5	1	0,8
6	11	9,2
7	46	38,3
8	45	37,5
9	12	10,0
10	3	2,5
subtotaal	120	100,0
geen oordeel	3	
vraag niet beantwoord	1	
totaal	124	

**gemiddeld rapportcijfer: 7,5**

## Bijlage 5: Toelichtingen bij vragen

### 2c. Wilt u uw beoordeling van het Stadsmuseum kort toelichten?

#### *Rapportcijfer 3-5*

- Beetje saai.
- Een zéér beperkt aanbod.
- Moeilijk toegankelijk als je slecht ter been bent.
- Onbeduidend, oninteressant.
- Oubollig.
- Veel te klein.

#### *Rapportcijfer 6-7*

- Aardig, maar ook niet meer dan dat
- Beperkt, maar leerzaam en nuttig.
- Beperkte tentoonstellingen (is te klein).
- Creatieve aanpak om thema's in beeld te brengen voor een breed publiek.
- De organisatie achter de schermen, reageert later op mail en vragen.
- Een grotere locatie zou de tentoonstelling(en) uitgebreider maken en meer mensen trekken.
- Erg klein.
- Erg magere collectie. Mn het item AIVD kon mij niet boeien.
- Geeft beeld van hoe het vroeger was.
- Gezellig.
- Het Stadsmuseum is jammer genoeg nog in een oud pand gevestigd. Dit bevordert niet de aantrekkelijkheid.
- Het zou naar mijn idee goed zijn als het stadsmuseum meer samenwerking zou hebben met het Historisch Zoetermeer Genootschap Zoetermeer.
- Ik vind het een leuk kleinschalig museum. Prettig om te bezoeken.
- Kleinschalig. Vaak eenmalig bezoek.
- Leerzame tentoonstellingen.
- Leuk en leerzaam.
- Leuk voor lokale geschiedenis
- Leuk zo'n stads/dorp museum.
- Leuke thema's, genoeg te zien.
- Magere collectie.
- Nu nog vrij klein van opzet, maar dat wordt straks anders.
- Slecht bereikbaar.
- Te klein + aanbod beter afstemmen op behoefte v.d. inwoners en zittende bedrijven, scholen, gemeente, enz.
- Te klein voor een stad met 120.000 inwoners.
- Toen we verhuisd waren naar Zoetermeer zijn we naar het museum geweest. Grappig om de geschiedenis te zien.
- Van belang om op de hoogte te blijven van verschillende ontwikkelingen.
- Verdient een betere en mooiere meer representatieve locatie: komt nu amateuristisch over.
- Wat dorps.
- Wat kleinschalig.
- Wisselende collecties prima: er zou veel meer ruimte moeten zijn: het heeft nog steeds het formaat van een dorpsmuseum.
- Zou het niet weten.

### *Rapportcijfer 8-10*

- Aansprekende tentoonstellingen.
- Belangrijk en waardevol.
- Dat het er goed uitziet in de Dorpsstraat.
- De historie van Zoetermeer moet bewaard blijven.
- De verschillende tentoonstellingen. Vaak van de gewone mensen. Heel belangrijk!
- Geeft goede kijk op het verleden van zowel Zoetermeer als elders.
- Gevarieerd programma, leuk voor kinderen.
- Gezellig.
- Heden verleden is belangrijk en zichtbaar.
- Heel mooie was.
- Het is altijd goed om de geschiedenis van de stad waar je woont te kennen.
- Het is goed om af en toe een museum te bezoeken. Leerzaam en verdiepend.
- Het is kleinschalig en heel toegankelijk. Personeel is zeer vriendelijk.
- Het is weliswaar klein maar de tentoonstellingen zijn met zeer veel zorg vormgegeven.
- Ik vind het een leuk, kleinschalig museum.
- Je hoort en ziet het verleden.
- Kleinschalig gezellig museum.
- Knap dat ze met die beperkte ruimte zulke leuke tentoonstellingen kunnen maken.
- Leuk en informatief.
- Leuk!
- Leuke tentoonstellingen, plezierige ontvangst, maar wel erg beperkt.
- Me een klas kinderen genoten van enthousiaste mensen die adequate uitleg gaven
- Mooi, geeft goed beeld. Bezocht met gasten.
- Stuk geschiedenis van Zoetermeer.
- Uitstekend gegeven de beperkingen.
- Vaste opstelling wat oubollig, wisseltentoonstellingen wel goed.
- Verzorgde en wisselende tentoonstellingen.
- Vriendelijke ontvangst, en hoewel er een verhuizing op komt was, viel er echt wel wat te zien.
- Wij kunnen zo genieten van de diversiteit die daar wordt geboden en we keren altijd een beetje terug naar vroeger, zeker nu de Dorpsstraat autoluw is, geweldig.
- Wordt altijd prettig ontvangen. Leuke wisselende exposities.

### **3c. Wilt u uw beoordeling van het CKC kort toelichten?**

#### *Rapportcijfer 5-7*

- Aan 1 cursus (creatief) deelgenomen in mijn hele leven. Lastig om dat echt goed te beoordelen.
- Aangekondigde cursussen worden niet altijd gegeven, matige bar, weinig betrokkenheid geeft een gevoel van rommelige organisatie. CKC is wel echt nodig in Zoetermeer.
- Cursussen best duur, niet voor iedereen betaalbaar.
- De mensen helpen je met plezier dat is veel waard, veel geduld met mij kleinkinderen.
- De verbouwing duurt lang.
- Doet wel veel voor de bevolking!
- Een aantal van de leraren zijn zeer goed en daarmee volledig de te hoge prijs waard, maar niet allemaal. Daarnaast is de organisatie zeer slecht, zo heb ik een dag van tevoren ooit van een vriend gehoord dat mijn concert de dag erna niet door zou gaan, waren ze vergeten te mailen. Bij de verenigingen wordt vaak op hetzelfde niveau lesgegeven maar voor een lager tarief, wat het voor jongeren toegankelijker maakt, dus mag daar ook wel wat meer geld naar toe gaan.
- Erg prijzige lessen vergeleken met wat er daadwerkelijk bewerkstelligd wordt.

- Goed en vakbegaafd personeel.
- Leuk om te zien.
- Omdat ik de laatste twee jaar mantelzorg heb verleend aan mijn man, was ik niet vaak in de gelegenheid om iets cultureels te ondernemen!
- Te duur te commercieel.
- Wij hebben geen website! Wij krijgen niets per post! En dat is discriminatie.

#### *Rapportcijfer 8-10*

- Betrokkenheid, sfeervol en ruim aanbod.
- Centrale locatie voor kunst & cultuur. Gezellig personeel.
- Door zelf al jaren deel te nemen aan beeldende vorming heb ik me zelf goed kunnen ontwikkelen.
- Dynamisch, veelzijdig, laagdrempelig.
- Eigentijds - verbindend - alle culturen verbindend.
- Fijn dat het er is - belangrijk.
- Het zou prettig zijn als het CKC ook in vakanties en weekends geopend is: voor cursus of feesten.
- Ik vind het CKC een hele goede instantie waar een diversiteit aan cursussen wordt aangeboden.
- Je kunt er op allerlei gebied cursussen volgen erg belangrijk!
- Leuk aanbod wat verschillende activiteiten betreft. Ik vind het cursusaanbod voor kinderen boven de 7 wat rigide. Jongere kinderen kunnen bijvoorbeeld een 10-tal lessen volgen. Oudere kinderen kunnen alleen inschrijven voor een jaar.
- Leuk CKC, onze kinderen hebben dan muzieklés. Wel vinden we de lessen erg prijzig.
- Leuke en interessante activiteiten.
- Leuke en leerzame activiteiten.
- Leuke sfeer, goed onderwijs.
- Lieve mensen, mooi gebouw, voldoende aanbod.
- Mooie cursussen, een uitgebreid aanbod en deskundige docenten.
- Ook erg leuke voorstelling voor kleuters icm school.
- Professionele, enthousiaste docenten. Groot cursusaanbod.
- Zang en muziek is zo belangrijk.
- Zeer belangrijk.

#### **4c. Wilt u uw beoordeling van het CKC kort toelichten?**

##### *Rapportcijfer 8-10*

- Creatieve dingen gedaan, was leuk.
- Enthousiaste zoon bij thuiskomst uit school.
- Klap eens in je handjes was leuk.
- Leuk uitje.
- Mijn dochter vond de peuterdansles geweldig en wil nu op kleuterdansles.
- Mijn zoon heeft aan een dansactiviteit deelgenomen en was hier erg tevreden over.
- Rek en strek les, goed.
- Schoolactiviteit.
- Theater was zeer leuk voor kinderen.
- Ze was erg te spreken over haar cursus.

### **5c. Wilt u uw beoordeling van de bibliotheek kort toelichten?**

#### *Rapportcijfer 2-5*

- Beperkte ruimte, weinig vakkundig en actieve ondersteuning, ICT niet altijd op orde.
- De tijdelijke locatie -> niet prettig.
- De wijkvestiging in Oosterheem heeft helaas geen stille studeerruimtes.
- Jammer dat het zo lang duurt voor de bibliotheek weer op z'n definitieve plek zit. Tijdelijke bibliotheek: minder aanbod en rommelig.
- Locatie is verschrikkelijk. Is geen echte bieb meer. Hopelijk kunnen ze snel naar een nieuwe locatie.
- Noodgebouw.
- Onoverzichtelijk en onhandig ingericht in het tijdelijke pand.
- Op dit moment waardeloos, ben blij als de andere weer open is (Stadshart).
- te weinig personeel om te helpen waardoor langere wachttijden.
- Verbouwing "halte stadshuis" duurt eeuwen en dependance onvoldoende.
- Voor een stad als Zoetermeer is de bibliotheek veel te klein.

#### *Rapportcijfer 6-7*

- Altijd netjes en rustig om te kunnen lezen.
- De bibliotheek is in de afgelopen jaren zodanig veel veranderd evenals de levensfase waarin ik verkeer dat ik afgelopen jaar mijn abonnement na ruim 40 jaar heb opgezegd.
- De medewerkers zijn heel aardig en ze hebben ons geholpen.
- De medewerkers zijn met elkaar bezig weinig service.
- De ruimten konden wel meer uitnodigen tot langer blijven/lezen in de bibliotheek.
- De tijdelijke locatie vind ik niks.
- De tijdelijke locatie is echt niet fijn!
- De tijdelijke vestiging vind ik van binnen niet aantrekkelijk en uitnodigend. Het is dus wachten op de nieuwe vestiging.
- De vestiging in Oosterheem kan uitgebreider (meer boeken).
- Door de tijdelijke huisvesting minder overzichtelijk dan voorheen. Aanbod en service zou ik normaliter waarderen met 8.
- Erg rommelig op de tijdelijke locatie. Niet praktisch en onoverzichtelijk.
- Gewoon goed zoals elke bibliotheek.
- Gewoon zoals een bibliotheek hoort te zijn.
- Goede service.
- Heeft uitsluitend met de tijdelijke locatie te maken.
- Het aanbod van producten gaat achteruit. Bv je kan geen boeken meer kopen.
- Het wachten is op de (vernieuwde) Stadshartbibliotheek.
- Het zoeken/vinden van boeken zou voor de kinderen (A+B-boeken) nog wel wat makkelijker gemaakt kunnen worden.
- Hoop dat bibliotheek snel weer terugkeert in het Stadshart zelf. Ik vind Duitslandlaan te klein.
- Huidig onderkomen (te) klein. Daardoor minder uitnodigend.
- Ik vind het heel jammer dat de hoofdbibliotheek in een klein gebouw is gestopt! Heel erg zonde!
- Ik zie uit naar het nieuwe Forum!
- In Oosterheem zijn geen Engelse boeken te verkrijgen.
- Is gewoon goed dat het er is.
- Is tijdelijk, wordt beter op nieuwe locatie.
- Mag wel iets warmer ingericht worden zodat men er eventueel ook kan studeren zoals in Rotterdam.
- Momenteel rommelig vanwege tijdelijke locatie.
- Na de verhuizing is het lastiger boeken te vinden.



- Noodvoorziening hoofdbibliotheek haalt waardering naar beneden.
- Nu ik dagelijks werk, kom ik niet zo vaak.
- Nu wat minder vanwege de noodhuisvesting, maar het wordt straks vast heel mooi.
- Ongezellig gebouw en niet overzichtelijk.
- Onhandige plaats.
- Oosterheem bibliotheek is niet zo groot
- Op dit moment is de locatie van hoofdbibliotheek niet prettig.
- Op dit moment niet erg handig in het Stadshart. Maar dat is maar tijdelijk.
- Overzicht, voldoende aanbod.
- Overzichtelijk en leuk aanbod.
- Plaats van rust en goed voor de cultuur en algemene ontwikkeling.
- Prima alternatief.
- Prima bibliotheek, vriendelijke mensen, alles te vinden.
- Prima sfeer en goede hulp.
- Te veel gesloten.
- Tijdelijk onderkomen.
- Tijdelijke accommodatie is verre van ideaal.
- Tijdelijke locatie is niet echt ideaal en collectie kinderboeken zou iets uitgebreider mogen.
- Tijdelijke locatie niet zo prettig.
- Tijdelijke lokatie niet optimaal.
- Tijdelijke vestiging zeer moeilijk voor mensen die slecht ter been zijn.
- Vooral na de verhuizing zoeken waar welke boeken etc. te vinden zijn. Opnieuw de weg vinden.
- Vriendelijke hulp en goede mix van lectuur.
- Waardeloos dat er openingsuren af zijn in de avond (mijn abonnementsgeld is niet minder geworden). Peuter voorlezen is leuk!
- Weinig samenhang in de organisatie.
- Wel jammer dat in zomerperiode de leenperiode nog steeds 3 weken is en niet langer. Ook de prijs is hoog en daarbij ook nog voor boeken betalen. Zonde! Zeker nu de bibliotheek bedreigd wordt door de e-reader.
- Ziet er netjes uit in Oosterheem. Goede hulp gekregen.

#### *Rapportcijfer 8-10*

- Aanbod is groot. Heel belangrijk m.n. voor kinderen.
- Alles is goed geregeld. Fijn dat alles digitaal gaat met uitlenen en innemen van boeken. Ik ga meestal naar de wijkbibliotheek, fijn dat die er is. Soms ga ik naar het Stadshart omdat daar veel meer boeken te krijgen zijn.
- Altijd netjes en verzorgt.
- Altijd vriendelijk en behulpzaam en (nog) grote keuze uit leesboeken.
- Behoorlijk aanbod, activiteiten met taal. Wat weinig plaats voor activiteiten als taalmaatje. Maar één koffieautomaat. En niet eens op de derde verdieping!
- Belangrijk voor ontwikkeling.
- Ben benieuwd naar het "Forum".
- Betrokken mensen, diverse activiteiten.
- Bibliotheek heeft een ruim assortiment en is zeer belangrijk voor taalontwikkeling voor kinderen. De locatie Duitslandlaan scoort zwaar onvoldoende omdat de afdeling over verschillende etages verspreid zijn.
- Bibliotheek is gewoon belangrijk. Buiten Google zijn boeken toch leerzamer op elk gebied. Lezen is gewoon prettig.
- Bibliotheek is heel belangrijk.
- Bibliotheek is heel goed.

- Bibliotheek is onmisbaar in de stad. Uitgebreid assortiment boeken en activiteiten. Prima dienstverlening.
- Bibliotheek Rokkeveen is een fijne bibliotheek, zeer toegankelijk vriendelijk personeel en leuk opgezet.
- Boeken zijn geschiedenis die je beleeft tijdens het lezen.
- Bron van kennis en informatie.
- De waardering kan hoger zijn. Maar de noodlocatie vind ik matig ook al kan ik er nu mijn weg vinden.
- Door de tijdelijke huisvesting nu wat minder, maar over het algemeen goed.
- Educatie is zeer belangrijk in ons maatschappij.
- Educatief en informatief onmisbaar, vooral voor kinderen.
- Er is een groot aanbod van lectuur. Het in- en uitchecken van boeken werkt heel goed.
- Er is een grote variëteit aan boeken c.q. Naslagwerken. Het personeel is erg behulpzaam.
- Favorieten zijn soms langere tijd niet beschikbaar.
- Fijn zo'n bibliotheek belangrijke functie.
- Fijne bibliotheek, genoeg boeken en anders op reservering te krijgen.
- Fijne sfeer, verandert mee met de tijd.
- Frisse uitstraling.
- Genoeg keuze en variatie. Wel liever wat avonden open.
- Gezellig en leuk om daar even wat te lezen.
- Gezellig ingerichte bieb met leuke activiteiten. Mijn dochter komt er graag.
- Gezellig je ontmoet mensen en de bladeren lezen.
- Gilde samenspraak taalhuis.
- Goed aanbod & vriendelijk en behulpzaam personeel.
- Goed aanbod, fijn personeel, ruime openingstijden.
- Goed assortiment en goede dienstverlening.
- Goed assortiment. Niet altijd de nieuwste.
- Goed digitaal systeem. Goede service. Aardig personeel.
- Goed personeel en goede boeken.
- Goed, voldoende boeken op voorraad.
- Goede bibliotheek. Uitgebreid, netjes, behulpzaam personeel.
- Goede hulp bij zoeken/lenen van boeken.
- Goede infoverstrekking, klantvriendelijk, goede collectie boeken, leuke activiteiten, aantrekkelijke producten/diensten, voor elke Zoetermeerder is er iets te vinden.
- Goede organisatie, online reserveren, online bericht dat boeken klaar staan, klantgericht personeel.
- Goede service, goed signaleringssysteem, nieuwsbrief.
- Goede service, goede samenwerking met andere bibliotheken, nevenactiviteiten zoals lezingen.
- Goede service.
- Goede toegankelijkheid, redelijke collectie.
- Graag iets meer actueel materiaal (zoals sneller nieuwere titels).
- Grote collectie, overzichtelijk, goed bereikbaar.
- Grote diversiteit.
- Grote keuze.
- Het is fijn dat er lezingen van culturele/ geschiedkundig worden gegeven.
- Het is fijn dat je boeken kunt lenen, mijn dochter is dol op lezen en gaat het liefst 3x per week naar de bieb voor nieuwe boeken. Het is een prettige omgeving.
- Het is heel belangrijk dat er wijkbibliotheken zijn om lezen laagdrempelig te houden.
- Het is in Rokkeveen erg netjes en stil. Ook erg gezellig om even te zitten.

- Huidige tijdelijke locatie is onhandig.
- Ik ben een fervent lezer en ga zowat iedere 2 à 3 weken één of meerdere boeken halen (Oosterheem, af en toe Stadshart).
- Ik ben heel blij met de bibliotheek.
- Ik kom er graag en veel en leen liever een boek dan er telkens een te kopen. De boeken zien er goed en schoon uit.
- Ik kom er graag. Groot aanbod. Vriendelijk personeel. Goede sfeer.
- Ik mis de kleine wijkbibliotheek om even snel binnen te lopen.
- Ik vind het lekker rustig, heerlijk om tussen de boeken te struinen en belangrijk dat kinderen blijven lezen.
- Ik voel me prettig in de bibliotheek. Leuk en groot aanbod van cursussen.
- Ik was er slechts om boeken voor iemand anders in te leveren.
- Ik zou niet zonder de bibliotheek willen.
- Innovatieve club mensen die proberen voor elke doelgroep iets passends te bieden!
- Is bibliotheek plus, zo veel organisaties zijn daar ook.
- Jammer dat het abonnement duur is!
- Je kunt voor alles naar de bieb gaan en wordt goed geholpen.
- Je krijgt goede uitleg.
- Kan dichtbij huis een boek halen. Rustig wat bladen bekijken en soms ook met andere mensen toevallig in contact komen.
- Kan eigenlijk altijd vinden wat ik zoek.
- Klantvriendelijk en service gericht. Ook de netheid in gebouw. Rokkeveen.
- Koop geen boeken, haal alles bij de bieb.
- Laagdrempelig/breed aanbod.
- Lezen is zeer belangrijk.
- Makkelijk te vinden.
- Medewerkers zijn behulpzaam.
- Mooi overzichtelijk assortiment boeken. Maak van de rest geen gebruik maar ben er mee bekend.
- Nieuwe manier van scannen en lenen werkt goed. Heb het idee dat de hoeveelheid kleiner is geworden.
- Nu even een zootje door verbouwing.
- Online boeken reserveren gaat heel goed. Aardig en behulpzaam personeel.
- Oude gebouw was prima. Tijdelijke adres is wat minder, maar komt denk ik goed in nieuwe locatie.
- Prettige sfeer, compleet, vriendelijk.
- Prima bibliotheek in Rokkeveen!
- Prima bibliotheek.
- Reisboeken niet altijd voorradig.
- Ruime keuze. Vriendelijk personeel.
- Service is goed.
- Sfeervol, overzichtelijk en toegankelijk voor meerdere doeleinden.
- Uitstekend!
- Veel aanbod voor schappelijke prijs, ook de nieuwste boeken. Op de hoogte blijven via kranten en tijdschriften.
- Veel boeken, leuke speelplek.
- Veel keus en een zeer goede hulp.
- Veel te weinig luisterboeken. Openingstijden: open vanaf 11.00 (veel te laat).
- Verbeterpunt: ruimere openingstijden ma t/m vrij altijd tot 20:00.
- Verrijking voor keuze aan boeken, goed voor kinderen!

- Voldoende assortiment, goede organisatie.
- Voor jong en oud één van de belangrijkste voorzieningen in een woonplaats!
- Voortreffelijke service door medewerkers. Jammer dat collectie (m.n. cd's) steeds kleiner wordt.
- Vooral met het behulpzame personeel.
- Vriendelijk personeel.
- Wacht op verhuizing naar Forum. Ga dan weer vaker. Lees graag romans & goede collectie. Waardeer info-afdelingen zeer.
- Was wel heel erg klein. Niet gewend.
- Ze zitten even in een tijdelijke behuizing.
- Zeer belangrijk dat het in de buurt is, maar jammer dat het voor volwassenen duur is.
- Zeer belangrijk, zowel voor jong als oud!
- Zeer prettig aardige mensen.
- Zeer sympathieke medewerksters. Groot aanbod aan boeken.

### **6c. Wilt u uw beoordeling van het Stadstheater kort toelichten?**

#### *Rapportcijfer 5-7*

- Aanbod kwalitatief mager, veel "goedkoop" cabaret, weinig innovatief. Koerst op zekerheden!
- Afwachten wat de verbouwing brengt. Wel belachelijk dat het weer verbouwd is. Kost een hoop geld.
- Fijne uitgaansgelegenheid voor een leuke avond weg.
- Gewoon gezellig.
- Goed aanbod en bereikbaarheid.
- Goede plek voor culturele uitvoeringen.
- Het geluid kan beter.
- Ik mis de uitstraling van een luxe mooi theater.
- Ik vind het fijn dat het er is, maar ik kom er te weinig aan toe.
- Is goed bereikbaar en makkelijk aan te lopen.
- Kan altijd verbeterd worden, moderner.
- Komt best zakelijk over (uitstraling lobby).
- Leuk theater, hoewel programmering wel eens wat gedurfd mag. Voor veel voorstellingen nog uitwijken naar Den Haag.
- Leuk theater.
- Met de beperkte middelen toch een redelijk gevarieerd programma presenteren.
- Netjes, schoon en beschaafd.
- Niet erg vriendelijk personeel.
- Prettig theater, alleen vrienden v.h. theater geen goede ontwikkeling.
- Prima locatie. Voor ouderen minder makkelijk toegankelijk door renovatie van stadscentrum/Stadshart.
- Prima theater.
- Prima theater met leuke voorstellingen.
- Programmering matig weinig muziek in kleine zaal.
- Vaak interessante voorstellingen.
- Voorstellingen die in mijn lijn liggen.
- Weet niet hoe het nu na de verbouwing is geworden.
- Weinig aanbod dat ik leuk vind. Ongezellige foyer.
- Wij vinden het een prettig theater.

### *Rapportcijfer 8-10*

- Afwisselend programma, mooi theater, overal goed zicht, prima geluid.
- Al vele jaren lang een abonnement op voorstellingen - elke keer in mei zoeken we dat uit. Ik ga er met 4 vriendinnen veel heen.
- Breed aanbod.
- Breed aanbod. Goede prijzen verheug me op nieuwe horeca.
- Compact. Overal goed zicht.
- Een bezoek is een avond uitgaan.
- Een fijn theater met primaire horeca.
- Een gezellig knus theater.
- Een gezellig knus theater met goed zicht op toneel, waar je ook zit.
- Een leuk theater met een grote diversiteit aan voorstellingen en wij bezoeken ook veel verschillende voorstellingen en daarnaast mag ik ook een paar keer per jaar het podium betreden.
- Fijn dat het er is, voor iedereen toegankelijk.
- Fijn om in het Stadstheater te zijn!
- Fijn overzichtelijk theater.
- Fijn theater, goede programmering.
- Fijne sfeer, prima stoelruimte, goed zicht.
- Gastvrij, vriendelijk personeel, veel aanbod, goed bereikbaar.
- Genoeg aanbod.
- Gevarieerd aanbod, het is dat onze portemonnee niet meer bezoeken kan betalen!
- Gevarieerd aanbod.
- Gevarieerd programma, snelle bediening, vriendelijke mensen.
- Geweldig theater met een bevlogen leiding.
- Gewoon gezellig. Handige locatie, niet te groot.
- Gezellig en goed bereikbaar. Leuke voorstellingen.
- Gezellig en knus theater. Zeer divers aanbod.
- Gezellig theater, uitgebreid aanbod.
- Gezellig theater.
- Gezellige plek om met vrienden te ontspannen.
- Goed bereikbaar en gevarieerd programma.
- Goed gesorteerd en gevarieerd programma. Theatercafé na afloop super!
- Goed gevarieerd programma.
- Goed ingespeeld op logistieke problemen, aanbod is gevarieerd en up-to-date
- Goed theater met goede programmering.
- Goed toegankelijk.
- Goed zicht naar het podium. Goede bediening bij de bar.
- Goede programmering.
- Goede service, goede organisatie rondom de voorstellingen, aangename temperatuur in de zaal, overal goed zicht.
- Goede spreiding van aanbod. Iedereen kan met het huidige aanbod redelijk aan zijn/haar trekken komen.
- Goede variatie.
- Goede zaal, goed divers programma, maar weinig praktische horecapunten tijdens de pauzes.
- Goede voorziening.
- Goede voorzieningen, goed aanbod.
- Heb positieve ervaring gehad.
- Heel gevarieerd programma.

- Het blijft gewoon een mooi theater, maar ik heb 2 punten van kritiek: Ten eerste kloppen de prijzen niet. De drankprijzen vaak in de ticketprijs is opgenomen, maar deze verhoging meer is dan de drankprijzen. Daarnaast blijft het theater lastig toegankelijk voor amateurverenigingen. Natuurlijk kost het veel geld om amateurverenigingen in een theater te laten spelen, maar hoe draaien deze verenigingen goed als ze niet eens in een theater kunnen spelen?
- Het is een leuk theater, met een goed aanbod. Alleen in de kleine zaal is het erg krap zitten (beenruimte).
- Ik vind het een leuk theater met een afwisselend programma, fijn dat consumptie in de pauze inbegrepen is.
- Is gezellig en vlakbij.
- Keuze genoeg. Leuk uitje.
- Kom er graag en er is een goede keus aan voorstellingen waar elk jaar weer voldoende bij zit
- Lekker dichtbij.
- Leuk & gevarieerd programma voor jong & oud.
- Leuke afwisselende voorstellingen.
- Leuke sfeer.
- Liefst meer buitenlandse artiesten.
- Mooi theater met goede programmering.
- Mooi theater met heel veel verschillende voorstellingen.
- Mooi theater, goede programmering - ga zo door!
- Mooi theater.
- Mooi theater. Goed uitgelicht.
- Mooi, goed, schoon.
- Mooie zaal en foyer.
- Mooie zaal en goede dienstverlening.
- Mooie zaal, alleen weinig zitplekken in de pauze waar je even rustig wat kan drinken
- Netjes, verzorgde theater.
- Op bijna elke plaats goed zicht op het podium.
- Overzichtelijk en groot genoeg, voor zover ik dat kan beoordelen. Wel druk, maar niet "vol" waarbij je moet dringen. Prima dus.
- Peutervoorstelling was top!
- Plaatsing stoelen over algemeen goed, alleen op balkon weinig beenruimte. Zicht en geluid over het algemeen overal goed. Gezellige sfeer.
- Prachtige accommodatie met service en uitermate goede voorstellingen.
- Prettig theater met voor ieder wat wils aan voorstellingen. Goede locatie. Vooraf of na afloop nog wat eten of drinken en goed bereikbaar. Ook met de auto.
- Prettig theater.
- Prettige omgeving en goede service.
- Prima intiem theater.
- Prima theater midden in de stad, makkelijk bereikbaar. Goede voorstelling en gevarieerd.
- Prima, fijn dat het er is.
- Professioneel en toch tastbaar.
- Regelmatig goede klassieke muziek en cabaretiers.
- Veel diversiteit en hoogstaand.
- Veel voorstellingen voor elk wat wils. Misschien iets teveel cabaret.
- Veelzijdig aanbod, goede Parkeervoorzieningen, volwaardig theater, ook aantrekkelijk voor mensen uit de regio.
- Vind de sfeer en omgeving gezellig.
- Vindt het pracht om af en toe naar een voorstelling te gaan.

- Voldoende ruimte, klimatologisch goed, goede gasten.
- Was altijd zeer tevreden. Ben benieuwd naar de veranderingen na de verbouwing.
- Zeer goede programma's. Voor elk wat wils. Goede kwaliteit. Gezellige zalen.
- Zeer waardevol. Alleen véél te duur.
- Zeker na recente verbouwing met uitgebreide horeca een zeer aantrekkelijk theater!
- Ziet er heel mooi uit en een goed nieuw concept.

### **7c. Wilt u uw beoordeling van het cultuurpodium de Boerderij kort toelichten?**

#### *Rapportcijfer 4-7*

- Belangrijk om een vrij podium te hebben waar mensen hun talenten kunnen ontwikkelen.
- Diverse mix van muzieksoorten.
- Gedateerd, kan wel een opknopbeurt gebruiken en betere Parkeer plekken.
- Gezellig.
- Goed opgezet, programmering mag wel opgefrist. Voor veel concerten nog naar het Paard in Den Haag.
- Leuk dat je naar diverse zalen kunt gaan.
- Mag een financiële injectie krijgen, moderner met zitplaatsen
- Programmering wat gericht op ouderen.
- Sfeerloze zaal.
- Wel erg veel aanbod van oude bands. Meestal gaan er naar het Paard van Troje
- Wel toe aan wat vernieuwing, meer bekendheid.
- Zag er allemaal goed verzorgd uit. Was een gezellige sfeer.

#### *Rapportcijfer 8-10*

- Gemoedelijk, vriendelijk, gevarieerd.
- Gezellig en intiem.
- Gezellig, niet te groot en/of te massaal.
- Gezellig.
- Goed bereikbaar, gezellig, geen rottigheid, betaalbaar (minpunt te weinig Parkeergelegenheid!).
- Goed programma. Voel me er op mijn gemak.
- Goede acts.
- Goede artiesten, gezellig.
- Kleinschalig, prima programma, goede sfeer.
- Leuk, goed alternatief aanbod.
- Leuke kleine zaal met goede gevarieerde programmering. Behoort tot de beste zalen van Nederland.
- Leuke zaal, dicht bij podium.
- Modern gebouw, goed sfeer, betaalbaar.
- Prima programmering, mooi instituut in Zoetermeer.
- Sfeervolle omgeving, goede concerten.

### **8a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens één (of meer) festivals of grootschalige evenementen bijgewoond in ? Zo ja, welke?**

- 112 dag (2x genoemd).
- Activiteiten op de markt of directe omgeving.
- Alle die op de markt zijn gegeven.
- Alle evenementen in het Stadshart.
- Alle loopevenementen.
- Battle of the bands.
- Beneluxcup mountainbike.

- Bevrijdingsfestival, Moonlightbraderie, vrijmarkt op Koningsdag, Zondag in 't Park.
- Bevrijdingsdag en Culinair.
- Bevrijdingsfeest, Historisch Zoetermeer, Koningsdag.
- Bevrijdingsfeest, Koningsdag, Historisch Zoetermeer.
- Bevrijdingsfeest, veteranen, Culinair.
- Bevrijdingsfestival (50x genoemd).
- Bevrijdingsfestival op de markt, Historisch Zoetermeer.
- Bevrijdingsfestival viering op het marktterrein in het Stadshart en Koningsdag.
- Bevrijdingsfestival, Bluesfestival, muziek.
- Bevrijdingsfestival, Culinair (6x genoemd).
- Bevrijdingsfestival, Culinair, colour lokale, jazz.
- Bevrijdingsfestival, Culinaire, Bluesfestival, Koningsdag.
- Bevrijdingsfestival, diverse activiteiten Dorpsstraat.
- Bevrijdingsfestival, food truck festival.
- Bevrijdingsfestival, food, jazz, kunst, moonlight shopping.
- Bevrijdingsfestival, foodtruck, Koningsnacht, Culinair.
- Bevrijdingsfestival, Koningsdag (3x genoemd).
- Bevrijdingsfestival, Koningsdag, Culinair (2x genoemd).
- Bevrijdingsfestival, muziek in het dorp.
- Bevrijdingsfestival, Waka festival.
- Bevrijdingsfestival, Zondag in 't Park, Culinair.
- Bevrijdingspop, foodtruckfestivals, kleinere Stadshartevenementen.
- Bij silverdome, springkussenfestival, food & truck festival.
- Bijna allemaal.
- Blues en Zondag in 't Park en Culinair.
- Blues, food truck.
- Blues, Vijverpop.
- Bluesfestival (3x genoemd).
- Bluesfestival, Culinair.
- Bluesfestival, food trucks festival.
- Bluesfestival, mountainbike wedstrijd, Zondag in 't Park.
- Bluesfestival, oldtimerdag.
- Braderie Dorpsstraat.
- Braderie oldtimers, markt in het Park, jazz, cultuur lokale.
- Cercus stadmart festivals, wijkfestivals.
- CKC open dagen, Historisch Zoetermeer (in september).
- Concert Koninginnedag en activiteit Bevrijdingsfestival en Historisch Zoetermeer.
- Concerten.
- Couleur lokaal, Bevrijdingsfestival feest, Dodenherdenking. Cultureel, Historisch Zoetermeer
- Countryline dance Dorpsstraat.
- Culinair (17x genoemd).
- Culinair (4x genoemd).
- Culinair + Hollandse nacht.
- Culinair en bevrijdingsfeest en loop voor hoop.
- Culinair en blues.
- Culinair en jazz.
- Culinair en muziek verspreid (naam vergeten).
- Culinair op de markt, Bevrijdingsfestival.
- Culinair, bevrijdingsfeest, Koningsdag, Rastaplas.



- Culinair, bevrijdingsfeest, Sportgala, Battle of the bands. Cultuur lokaal. Bluesfestival. Zondag in 't Park.
- Culinair, Bevrijdingsfestival (3x genoemd).
- Culinair, Bevrijdingsfestival de Clarks.
- Culinair, cultuur lokaal, Bevrijdingsfestival.
- Culinair, festivals op het Nicolaasplein, Historisch Zoetermeer festival, Bevrijdingsfestival.
- Culinair, foodtruck festival Silverdome, culture lokale in het Stadshart, dag van de architectuur, Bluesfestival.
- Culinair, Historisch Zoetermeer, Zondag in 't Park.
- Culinair, jazz in de stad, thriller festival, Zondag in 't Park, keramiekmarkt.
- Culinair, Jazz, Bevrijdingsfestival, Koningsdag. Couleur locale, Blues, Veteranen.
- Culinair, Jazz, Bevrijdingsfestival.
- Culinair, lichtjesavond.
- Culinair, Milano Silverdome, Culinaire evenementen Silverdome (naam weet ik niet meer).
- Culinair, vuurwerk, taptoe, muziek.
- Culinair, Zondag in 't Park.
- Cultuur lokaal, jazz week, open dag CKC, boerendag Dorpsstraat etc.
- Cultuur lokale.
- Dag in het Park, Bevrijdingsfestival.
- De avond voor Koningsdag, Geuzeloop, Zondag in 't Park.
- De cultuurweek bij Silverdome en Rastaplas.
- Diverse in Stadshart en Oosterheem.
- Diverse op de markt en in Stadshart.
- Dodenherdenking, Bevrijdingsfestival, cultuur lokaal, Koningsdag.
- Eid milen (hindoestaans cultuur) en Antilliaans.
- Elk festival dat in z'meer wordt gehouden.
- Feest op het plein (Nicolaasplein).
- Festivals bij de Silverdome.
- Festivals en evenementen vinden vaak plaats voor mijn deur.
- Food truck, Rastaplas.
- Foodtruck / Culinair.
- Foodtruck festival de dobber, Culinair, bevrijdingsfeest.
- Foodtruck festival, Bluesfestival.
- Foodtruck festivals bij Silverdome en op Dobbe-eiland.
- Foodtruck, Bevrijdingsfeest, oud en nieuw.
- Foodtruck, kermis.
- Foodtruck, sinterklaas, Culinair.
- Foodtruckfestival (9x genoemd).
- Foodtrucks op Marseillepad.
- Geuzen, jazz, Historisch Zoetermeer.
- Gratis evenementen dit i.v.m. financiële situatie.
- Grote festivals.
- Halloween paradesunday@the Park, Rastaplas.
- Halloween.
- Het inhijssen van de dwarsbalken van de Bleizo stadslin brug op A12.
- Het vijf jarige bestaan van Oosterheem winkelcentrum, echter zeer weinig omdat ik er niet van had gehoord! Dus reed er toevallig langs en ging kijken.
- Historisch Zoetermeer (2x genoemd).
- Historisch Zoetermeer evenement in het Stadshart.
- Historisch Zoetermeer weekend en promotie bewegen.

- Historisch Zoetermeer, Bevrijdingsfeest.
- Historisch Zoetermeer, Bevrijdingsfestival, Culinair.
- Historisch Zoetermeer, zomer in het Park, Bevrijdingsfestival, Culinair, Koningsdag, blues en jazzfestival in Stadshart/Dorpsstraat.
- Historisch Zoetermeer, Zondag in 't Park.
- Iets met ridder en middeleeuwen op de markt.
- In Stadshart muziekoptreden.
- Intocht sinterklaas, Bluesfestival, vuurwerkshow.
- Intocht van sinterklaas.
- Jazz, blues, bevrijdingsconcert, vrijmarkt.
- jazz, Culinair, Bluesfestival.
- Jazzfestival (3x genoemd).
- Kaarsjesavond.
- Kermis.
- Klassiek op 't water.
- Koninginnedag en de presentaties van restaurants.
- Koninginnedag, wandelvierdaagse.
- Koningsdag (13x genoemd).
- Koningsdag en Culinair evenement, moonlight shopping.
- Koningsdag Historisch Zoetermeer.
- Koningsdag, Bevrijdingsdag, Culinaire dag, vuurwerkshow etc.
- Koningsdag, Bevrijdingsdag, Zondag in t Park.
- Koningsdag, Bevrijdingsdag.
- Koningsdag, Bevrijdingsfestival.
- Koningsdag, Culinair, Bevrijdingsfestival.
- Koningsdag, Culinair, blues.
- Koningsdag, Halloween, Sinterklaas.
- Koningsdag, jazzfestival.
- Koningsdag, middeleeuws, Halloween, foodtruck festival.
- Koorfestival.
- Marktplaats meerdere.
- Marktplaats, Bevrijdingsfestival.
- Milan en kermis.
- Milanfestival (2x genoemd).
- Moonlightshopping, Koninginnedag, Pokémon Go fest, Bevrijdingsfestival.
- Moonlightshopping, oud en nieuw op de markt, Culinair.
- Muziek op het water (2x genoemd).
- Muziek voorstellingenjan. Bevrijdingsfestival enz.
- Nacht van Hollandse sterren.
- Oldtimerdagen.
- Oosterheem jubileumfeest.
- Oosterheem winkelcentrum 5 jaar.
- Op de markt (Marktplaats).
- Open dag CKC.
- Opening van Cadenza.
- Parkeerterrein stadhuis, muziek en restaurant.
- Plein Culinair.
- Rasta plas Noord AA.
- Rastaplas (5x genoemd).
- Rastaplas, Rastaplas pre party, Bevrijdingsfestival, Zondag in het Park, Bluesfestival.

- Rollende keukens.
- Roofvogels.
- Seizoensevenementen.
- Silverdome de coverbands.
- Sinterklaas, vrijmarkt, sportdag, pop in de Park, kermis.
- Sound of sixties (2x genoemd).
- Sunday at the Park, Bevrijdingsfestival
- Taptoe, Norton Culinair, op de markt (maar kan niet op de naam komen).
- Theater Buytenpark.
- Thrillerfestival.
- Verschillende op het marktplein bijv. Bevrijdingsfestival, Culinair, eigenlijk allemaal.
- Veteranendag (3 x genoemd).
- Vierdaagse, sinterklaas, springkussenfestival, foodtruck.
- Vijverpop, Culinair, Bluesfestival.
- Vuurwerk oud + nieuw, Bevrijdingsfestival, Cultuur op het water, Historisch Zoetermeer.
- Vuurwerkfestival in Oosterheem, Halloween, Dorpstraat.
- Zomerfestival.
- Zondag in 't Park (14x genoemd).
- Zondag in 't Park, Bevrijdingsfestival.
- Zondag in 't Park, Bluesfestival
- Zondag in 't Park, Keramiek in het Park.
- Zondag in 't Park, Koningsdag, Bluesfestival.
- Zondag in 't Park, sportactiviteit voor goed doel, kermis, muziekfestival
- Zondag in 't Park, vijverpop.

**8c. Wilt u uw beoordeling van het (laatst bezochte) festival of evenement kort toelichten?**

*Rapportcijfer 1-5*

- Gezellig.
- Helaas is het Bluesweekend behoorlijk uitgedaasd.
- Historisch festival kwam erg "gemaakt". Bij de verschillende tenten was er klaarblijkelijk weinig belangstelling. Ridders op de markt leuk.
- In de tijd dat het festival door heel Stadshart verspreid was, was het veel gezellig. En zonder hekken!
- Kon er niet bij komen.
- Te ingesloten idee dat je opgesloten zat. Veel hekken.
- Te rommelig.
- Woongenot wordt belemmerd door de herrie en overlast.

*Rapportcijfer 5-7*

- Als het weer goed is, prettig vertoeven.
- Beetje klein.
- Bekende artiesten, goede sfeer.
- Betaald parkeren.
- Culinair erg leuk. Bevrijdingsfestival viel line up tegen.
- Culinair is niet meer goedkoop, en vooral veel te luidruchtig, een gesprek voeren is nauwelijks mogelijk.
- De plek waar het gegeven wordt eigenlijk te klein voor Zoetermeer. De stad groeit en het aantal mensen, dat zo'n festival bezoekt ook.
- Erg druk, lekker dichtbij en gezellig.

- Gezellig
- Gezellig, vriendelijk, feestelijk.
- Gezellig.
- Goed beveiligd, veel politie. Daarnaast ook goede organisatie! Gezellige sfeer.
- Goed geregeld m.b.t. veiligheid.
- Goede locatie en route en auto van de Sint. Het duurde ook niet super lang, wat prettig is.
- Goede muziek / kale, saaie locatie.
- Goede organisatie.
- Het idee van historisch Zoetermeer was leuk maar bij de show zetten iemand eerst z'n baard in de brand en daarna stond er ook nog iemands haar in de brand dat vonden kinderen wel eng en de tentjes waren bijna allemaal al dicht na de eerste avondvoorstelling.
- Het loopt terug het aantal wat mee doet aantal jaar gelden was het veel gezelliger.
- Is meestal te druk.
- Jammer dat munten altijd zo duur zijn.
- Kan meer diversiteit en betere locatie.
- Koningsdag is jaarlijks hetzelfde. Veel voor kinderen, weinig voor volwassenen. Eigenlijk geen klap aan, weinig nieuws onder de zon en veel teveel mensen op de been.
- Kwaliteit van het aanbod wordt steeds minder. Ook het aantal acts lijkt elk jaar kleiner te worden.
- Lastig om te parkeren. Goed georganiseerd.
- Lekker eten en gezelligheid.
- Leuk en gevarieerd programma i.c.m. Eten & drinken.
- Leuk en onderhoudend.
- Leuk gedaan, gezellig opgezet.
- Leuk gezellig maar moet wel het weer mee zitten.
- Leuk programma - maar heel veel mensen.
- Leuk!
- Leuke muziek, gezellige sfeer.
- Moeilijk bereikbaar, heel erg ver lopen, slecht geregeld.
- Muziekpodia (2) stonden te dicht bij elkaar.
- Prima.
- Slechte organisatie i.v.m. bereikbaarheid van het festivalterrein.
- Sunday at the park is leuk kleinschalig en informeel.
- Taptoe: de tribune is niet echt fijn, wel prettig dat je kan zitten maar t zit bleh!
- Te druk.
- Te harde muziek.
- Was leuk maar kan altijd beter. Meer reclame maken!
- Was prima. Ook toegankelijk voor kleinere kinderen.
- Was rustig, goed muziek en gelukkig mooi weer. Niet duur.
- Zoetermeer blues. Was vroeger veel uitgebreider. Aanbod viel nu tegen.
- Zoetermeer jazz/Blues kan groter vindt het te kleinsoortig.
- Zowel met 5 mei concert als de vrijmarkt waren o.k., maar parkeren voor mij als knie-patiënt een ramp.

#### *Rapportcijfer 8-10*

- 4/5 mei (bevrijding festival). Taptoe.
- Afgelopen weekend cultuur lokaal Zoetermeer. Erg goed georganiseerd, leuke programmering.
- Afwisselend programma, open sfeer, toegankelijk.

- Altijd gezellig en goed opgezet. Mag wel vaker worden gedaan, met nog meer flair om anderen naar Zoetermeer te trekken.
- Altijd gezellig en goed versiert.
- Altijd leuk, en goede artiesten.
- Bluesfestival. Gezellig leuk terugkerend festival voor de blues liefhebber. Al vind ik dat de programmering de laatste jaren minder is geworden, maar dat kan ook een verschil in smaak zijn. Is subjectief.
- Controle voor het festivalterrein en niet te veel mensen naar binnen laten toen het vol was
- Countryline dance Dorpstraat
- Culinair is heel leuk en gezellig.
- Culinair mag op een grotere locatie.
- Culinair Zoetermeer biedt heel veel kwaliteit en de horeca, die zich daar presenteert, bezoeken wij sowieso frequent en dat is het heel leuk om de horecagelegenheden een keer op een andere locatie en onder andere omstandigheden te bezoeken. Genieten!
- Culinair Zoetermeer was geweldig. Goed georganiseerd. Leuke bands.
- Culturele traditie.
- Dancefeest, en multicultureel festival.
- Dat hoort in grote stad.
- Elk evenement heeft zijn eigen karakter. Valt bijna nooit tegen.
- Erg gezellig.
- Erg leuk evenement maar wel prijzig.
- Erg leuk. Goed beveiligd, alleen vervelend dat ze de terreinomgeving zo snel afsluiten.
- Gewoon heel gezellig / goede artiesten.
- Gezellig druk.
- Gezellig en je komt altijd bekenden tegen. Ook de optredens zijn leuk.
- Gezellig goed weer, en overzichtelijk.
- Gezellig leuk voor jong en oud.
- Gezellig leuke artiesten.
- Gezellig, georganiseerd.
- Gezellig, goed georganiseerd.
- Gezellig, leuke eettentjes.
- Gezellig!
- Gezellig.
- Gezelligheid met lokale mensen & bedrijven.
- Goed aanbod, gratis festival.
- Goed georganiseerd: mix van keuze artiesten / algehele veiligheid waardoor ook gezinnen zonder angst deze kan bezoeken.
- Goed georganiseerd en niveau goed.
- Goed georganiseerd, gezellig en goed bereikbaar.
- Goed georganiseerd, nooit problemen en vaak gratis.
- Goed georganiseerd: prettige sfeer: goed eten en drinken en bovenal prima aanbod: je vergeet plaats en tijd.
- Goed verzorgd, aan alles is gedacht (de gemeente is af en toe wel wat te betuttelend met het verlenen van vergunningen).
- Goed verzorgt, gezellig, goede muziekvoorstellingen.
- Goed verzorgt, overzichtelijk.
- Goede acts.
- Goede artiesten en gezellig.
- Goede organisatie.
- Goede sfeer, gezellig, laag drempelig.

- Goede programmering/ sfeer.
- Groot aanbod. Leuk aangekleed, gezellige sfeer.
- Groter terrein en wat meer artiesten die ook leuk zijn voor jongeren.
- Heel gezellig!
- Heel gezellig. Het is op het marktplein.
- Hoge kwaliteit, drukbezocht, gezellige, goede organisatie.
- Jammer dat je moet vechten voor een plaats en de munten is niks.
- Komen altijd grote artiesten, het is erg gezellig.
- Leuk en gezellig.
- Leuk festival, niks op aan te merken.
- Leuk georganiseerd! Alleen muntjes inkopen is wel gedoe.
- Mooi gezellig feest goede saamhorigheid.
- Muziek liefhebber.
- Omdat ik er zelfstandig naar toe kan lopen.
- Oud en nieuw was de laatste, erg leuk om een algemeen terrein te hebben.
- Prima - ga zo door!
- Professionele aanpak/uitvoering.
- Reuze interessant.
- Sfeervol.
- The battle. Altijd leuke muziek.
- Vind het goed geregeld, weinig ongeregelheden en het is gezellig druk.
- Volop amusement voor ieder en perfecte toezicht.
- Voor elk wat wils, alleen z'meer in het park nu te druk geworden helaas.
- Was gezellig. O'gene trad op. Groots aangepakt.
- Was leuk en gezellig.
- We hebben het gezellig gehad.
- Wijn spijs wandeling was erg geslaagd (alleen onhandig dat het samen met de Geuzenloop was).
- Wordt leuk gedaan in het Stadshart.
- Zeer genoten.
- Zeer gevarieerd aanbod.
- Zeer gezellig, goed eten, drinken, muziek.
- Zeer gezellig!
- Zomerbieb bij de dobbe plas, knus/ gezellig plein, moet vaker wat meer mee gedaan worden.
- Zondag in 't park, 'n aanwinst!
- Zondag in het park. Kleinschalig, maar " knus " evenement mag wel iets diverser.

### **9c. Wilt u uw beoordeling van het Filmhuis kort toelichten?**

#### *Rapportcijfer 5-7*

- Aanbod films past in mijn culturele belangstelling.
- Beperkt aanbod. Een eigen filmhuis missen we wel in Zoetermeer. Nu gaan we naar den Haag.
- Filmaanbod kan beter. Filmkeus Den Haag heeft onze voorkeur.
- Graag zou ik meer middagvoorstellingen zien (letterlijk en figuurlijk).
- Meeste films heb ik al bij andere festivals gezien.
- Om persoonlijke reden ben ik niet vaak in het filmhuis geweest.
- Sterke focus op voorstelling: oordeel afhankelijk van kwaliteit voorstelling.
- Te duur. Geen leuke films.

- Uitstekende films. Jammer dat de kleine zaal van het Stadstheater zeer beperkte beenruimte heeft.

#### *Rapportcijfer 8-10*

- Erg fijn en prettig goed georganiseerd.
- Fijn dat dit in Zoetermeer is.
- Geweldige en uitstekende en bijzondere films.
- Gezellig.
- Gezellig. Mensen met dezelfde smaak, films zijn wel vaak al wat ouder.
- Goed bereikbaar.
- Goede films en fijne aanvangstijd!
- Goede films.
- Goed initiatief om juist die films te zien die niet/kort draaien in de bios. Meer op mij afgestemd.
- Goede keuze van de films.
- Goede kwaliteit films, gevarieerd aanbod en ook up-to-date.
- Goede plek in Stadstheater, weinig voorst.
- Goede films, maar ook graag wat nieuwere films.
- Ik houd van filmhuisfilms.
- Ik vind het fijn dat Zoetermeer een filmhuis heeft gecreëerd.
- Is goed dat het er is.
- Leuk!
- Mooie films en intieme goede zaal.
- Mooie films, gunstige prijs, middagvoorstellingen prettig.
- Toegankelijk, sfeervol.
- Verdient eigen locatie.
- Vooral de middagvoorstellingen waardeer ik. Als je ouder wordt, ga je minder graag 's avonds weg.
- Vriendelijke opvang, goede horeca.

#### **10c. Wilt u uw beoordeling van Terra kort toelichten?**

##### *Rapportcijfer 6-7*

- Aardige exposities, maar er komt nauwelijks iemand voor. Te weinig actie om in beeld te zijn.
- Geeft meer algemene info over diverse onderwerpen.
- Informatief.
- Moeilijke discussie: wanneer is iets kunst? Komt op mij vaak over als amateurwerk.
- Vrij klein
- Zondag in het Park zeer gewaardeerd.

##### *Rapportcijfer 8-10*

- Aandacht voor kunst - laagdrempelig.
- Afwisselend.
- Door Terra worden bewoners geïnteresseerd in beeldende kunst.
- Fantastisch de inzet van de vrijwilligers.
- Gastvrij en ook mooi gevarieerd aanbod.
- Geeft inspiratie.
- Gevarieerd + toegankelijk.
- Groep zeer professionele Zoetermeerse kunstenaars.
- Heel inventief en creatief.
- Ik heb er zelf mijn sieraden voor expositie en verkoop liggen. Ik waardeer hun inzet enorm.

- Ik vind expositie van schilderijen en kunst leuk om naar toe te gaan.
- Laag drempelig.
- Leuke afwisselende projecten.
- Leuke exposities.
- Pro actief.
- Terra geeft een goed beeld van de kwaliteiten en het niveau van Zoetermeerse kunstenaars
- Uitstekend kunstinitiatief; goed voor de stad.
- Verbindend Zondag in 't Park.
- Voor "elk wat wils".
- Zeer toegankelijk, vriendelijk en gastvrij en vaak erg interessant.